



citadelle
systems

IT • Digital • Lokal

Künstliche Intelligenz (KI)

◆ Verstehen

Welchen Nutzen kann KI für Ihre Tätigkeiten und dem gesamten Unternehmen haben?

◆ Anwenden

Lizenzen alleine reichen nicht! Wir befähigen Sie KI nachhaltig in Ihren Arbeitsalltag zu integrieren.

◆ Weiterentwickeln

Durch die kontinuierliche Begleitung nach der Einführung wird der nachhaltige Nutzen von KI sichergestellt.

www.citadelle.ag/ki

WARUM KI LÖSUNGEN?



Produktivität im Arbeitsalltag steigern

Künstliche Intelligenz unterstützt wiederkehrende Aufgaben wie das Erstellen von Textentwürfen, das Zusammenfassen von Besprechungen oder das Sortieren von Daten. Dadurch gewinnen Ihre Mitarbeitenden wertvolle Zeit für strategische und kreative Tätigkeiten. KI reduziert manuelle Arbeitsschritte, beschleunigt die Erstellung von Berichten und Präsentationen und sorgt für eine gleichbleibend hohe Qualität.

Das führt zu kürzeren Durchlaufzeiten, weniger Fehlern und einer spürbaren Entlastung in allen Abteilungen.

Inhaltsverzeichnis

Warum KI Lösungen	2
Unser Vorgehen	4
KI Readiness Assessment	6
Enterprise KI Plattform	8
Managed KI Service	18
KI Trainings	20
Individuelle KI Lösungen	21

Innovation fördern, Marktvorsprung sichern

Künstliche Intelligenz ist weit mehr als ein Effizienz-Tool – sie ist ein Katalysator für neues Wachstum. KI hilft Ihnen, Markttrends früher zu erkennen, Produkte intelligenter zu machen und Geschäftsmodelle zu entwickeln, die Ihre Konkurrenz hinter sich lassen.

Unterstützung in Entwicklung und Planung

KI kann Analysen, Vergleiche und Simulationen vorbereiten und so Entwicklungs- und Planungsprozesse beschleunigen – ohne bestehende Produkte komplett neu zu denken.

Optimierung bestehender Prozesse statt radikaler Innovation

Statt „smarter Produkte“ steht die schrittweise Verbesserung im Fokus: z. B. bessere Auswertungen, vorausschauende Hinweise oder effizientere Abläufe in Service und Produktion.

Schnellere Entscheidungsfindung

KI hilft dabei, große Datenmengen zu strukturieren und übersichtlich aufzubereiten. Das erleichtert fundierte Entscheidungen in Technik, Vertrieb und Management.

Zeitgewinn für kreative und strategische Aufgaben

Wenn KI Routinearbeit übernimmt, bleibt mehr Raum für Verbesserungsideen, Problemlösungen und Weiterentwicklung von Produkten und Prozessen.

Resilienz gegen den Fachkräftemangel

Der Fachkräftemangel lässt sich nicht kurzfristig durch Neueinstellungen lösen. KI wirkt wie ein zusätzlicher Assistent im Team: Sie unterstützt vorhandene Mitarbeitende und steigert die Leistung pro Kopf – ohne sofort neue Stellen schaffen zu müssen.

Besseres internes Wissensmanagement

Handbücher, Projektunterlagen, E-Mails und Dokumente werden schneller auffindbar. Neue Mitarbeitende arbeiten sich schneller ein, erfahrene Kollegen werden entlastet.

Automatisierung von „Low-Value“-Aufgaben

Wir identifizieren Prozesse, die Ihre Experten unnötig Zeit kosten. Ob Vorformulierung von Angeboten oder die Vor-Auswertung technischer Protokolle – die KI erledigt die Vorarbeit, der Mensch trifft die qualifizierte Entscheidung.

Attraktivität als Arbeitgeber

Ein modern ausgestatteter Arbeitsplatz ist ein Magnet für Talente. Wenn Sie Ihren Mitarbeitern modernste KI Werkzeuge an die Hand geben, signalisieren Sie Innovationskraft und Wertschätzung für deren Zeit.

Datenschutz und Compliance

KI Innovation und Datenschutz sind für uns kein Widerspruch. Wir sorgen dafür, dass Sie modernste Technologien nutzen können, während Ihre Daten streng geschützt und die gesetzlichen Vorgaben erfüllt bleiben.

Sichere und kontrollierte Nutzung von KI

Wir setzen auf KI Lösungen, die Ihre Daten nicht mit der Außenwelt teilen. Ihr geistiges Eigentum wird nicht zum Training öffentlicher Modelle genutzt – was in Ihrem Unternehmen geschieht, bleibt in Ihrem Unternehmen. Informationen bleiben im Unternehmen und erfüllen damit Datenschutz- und Compliance-Anforderungen.

Vermeidung von Schatten-IT und Sicherheitsrisiken

Durch offizielle, sichere KI Werkzeuge wird verhindert, dass Mitarbeitende auf unsichere Gratis-Tools zurückgreifen – ein wichtiger Beitrag zur IT-Sicherheit.

“

Künstliche Intelligenz gibt Ihnen die Freiheit, sich wieder auf das zu konzentrieren, was wirklich Wert schafft.

Danny Fischer, Geschäftsführer citadelle systems West GmbH



UNSER VORGEHEN



Unser Vorgehen

Wir haben Unternehmen auf ihrem Weg zur Einführung von Künstlicher Intelligenz begleitet – vom ersten Orientierungsgespräch bis hin zur produktiven Nutzung im gesamten Betrieb. Dabei zeigt sich immer wieder: Der Erfolg von KI hängt nicht von einzelnen Tools ab, sondern von einem klar strukturierten Vorgehen, das technische Grundlagen, organisatorische Voraussetzungen und regulatorische Anforderungen gleichermaßen berücksichtigt.

Unsere Erfahrung ist, dass viele Unternehmen zwar ein hohes Potenzial für KI-gestützte Wertschöpfung besitzen, jedoch vor entscheidenden Herausforderungen stehen: Datenstrukturen sind nicht einheitlich, Prozesse nicht klar definiert, Verantwortlichkeiten unpräzise oder Risiken in Bezug auf Datenschutz, Compliance und IT-Sicherheit noch nicht ausreichend adressiert. Ohne fundierte Vorbereitung führt dies schnell zu Fehlentscheidungen, ineffizienten Investitionen oder Sicherheitsrisiken.

Genau deshalb begleiten wir unsere Kunden mit einem pragmatischen, dreistufigen Ansatz, der Orientierung schafft, Risiken minimiert und den Nutzen von KI planbar macht. Wir unterstützen nicht nur bei der Analyse und Implementierung, sondern bleiben als langfristiger Partner an Ihrer Seite, um Ihre KI Lösung sicher, effizient und nachhaltig weiterzuentwickeln.

Auf dieser Basis entsteht eine KI Strategie, die echten Mehrwert schafft – wirtschaftlich, technologisch und organisatorisch.

- ◆ **Klarer Fahrplan statt KI Chaos**
Unser dreistufiges Vorgehen macht komplexe Technologie greifbar, reduziert Unsicherheiten und bringt Unternehmen kontrolliert in die produktive KI Nutzung.
- ◆ **Ganzheitliche Betrachtung**
Technische, organisatorische und regulatorische Aspekte werden gleichermaßen berücksichtigt, um nachhaltige Ergebnisse zu erzielen.
- ◆ **Partnerschaftliche Begleitung**
Von der ersten Analyse bis zur produktiven Nutzung unterstützen wir als langfristiger Partner bei der sicheren und effizienten Weiterentwicklung der KI Lösungen.

“

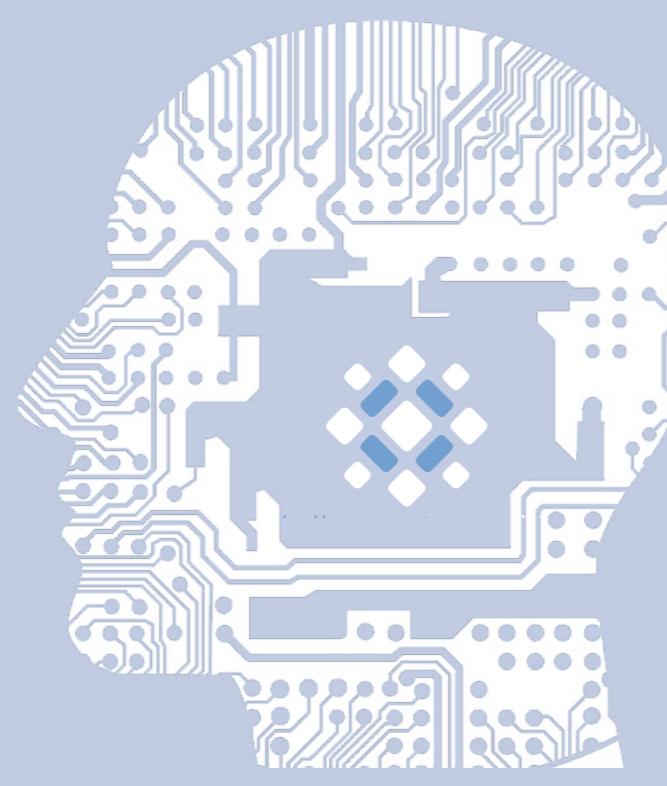
Unser Ansatz ermöglicht Unternehmen eine systematische, sichere und praxisnahe Einführung von Künstlicher Intelligenz – mit klarer Struktur, minimierten Risiken und messbarem Mehrwert.

Matthäus Kandzia, KI Experte der citadelle systems West GmbH



ANALYSE • EINFÜHRUNG • SKALIERUNG

Unser 3-Phasen-Modell



- 1
- 2
- 3

KI Readiness Assessment

Das KI Readiness Assessment bildet die Grundlage für eine erfolgreiche Einführung von Künstlicher Intelligenz im Unternehmen. In dieser Phase analysieren wir systematisch das individuelle Potenzial Ihrer Organisation, bewerten Chancen und identifizieren Risiken frühzeitig. Dazu gehören sowohl Compliance-, Datenschutz- und Sicherheitsaspekte als auch technische und organisatorische Voraussetzungen.

Das Ergebnis ist eine klare, maßgeschneiderte Roadmap, die aufzeigt, wie KI produktiv, effizient und datenschutzkonform in Ihrem Unternehmen verankert werden kann.

Implementierung der Enterprise KI Plattform

Auf Basis der gewonnenen Erkenntnisse folgt die operative Umsetzung. In dieser Phase implementieren wir die für Ihr Unternehmen passende Enterprise KI Plattform – beispielsweise citadelleGPT oder Microsoft Copilot – und integrieren sie in Ihre bestehende Systemlandschaft.

Wir sorgen dafür, dass alle technischen, prozessualen und sicherheitsrelevanten Anforderungen erfüllt werden, und schaffen die strukturellen Grundlagen, damit KI-gestützte Arbeitsweisen im gesamten Unternehmen zuverlässig funktionieren.

Skalierung und nachhaltige Wertschöpfung

In der dritten Phase begleiten wir Ihr Unternehmen in den produktiven Dauerbetrieb. Unser Ziel ist es, den Einsatz von KI kontinuierlich zu optimieren und langfristig Mehrwerte zu schaffen.

Durch regelmäßige Updates, Kostenkontrolle, Weiterentwicklung der Use Cases und unseren Managed Services bleibt Ihre KI Plattform stets aktuell, sicher und leistungsfähig. Gleichzeitig befähigen wir Ihre Mitarbeitenden, KI verantwortungsvoll und effizient einzusetzen – für einen nachhaltigen Beitrag zum Unternehmenserfolg.

KI READINESS ASSESSMENT

Wie bereit sind Sie für den Einsatz von KI?

Der Einsatz von Künstlicher Intelligenz verändert aktuell ganze Branchen – schneller, tiefgreifender und greifbarer als jede technologische Entwicklung zuvor. Doch bevor Unternehmen in KI-Projekte investieren, ist eine zentrale Frage entscheidend: Wie bereit sind wir eigentlich für den Einsatz von KI – technisch, organisatorisch und datenseitig?

Genau hier setzt unser KI Readiness Assessment an.

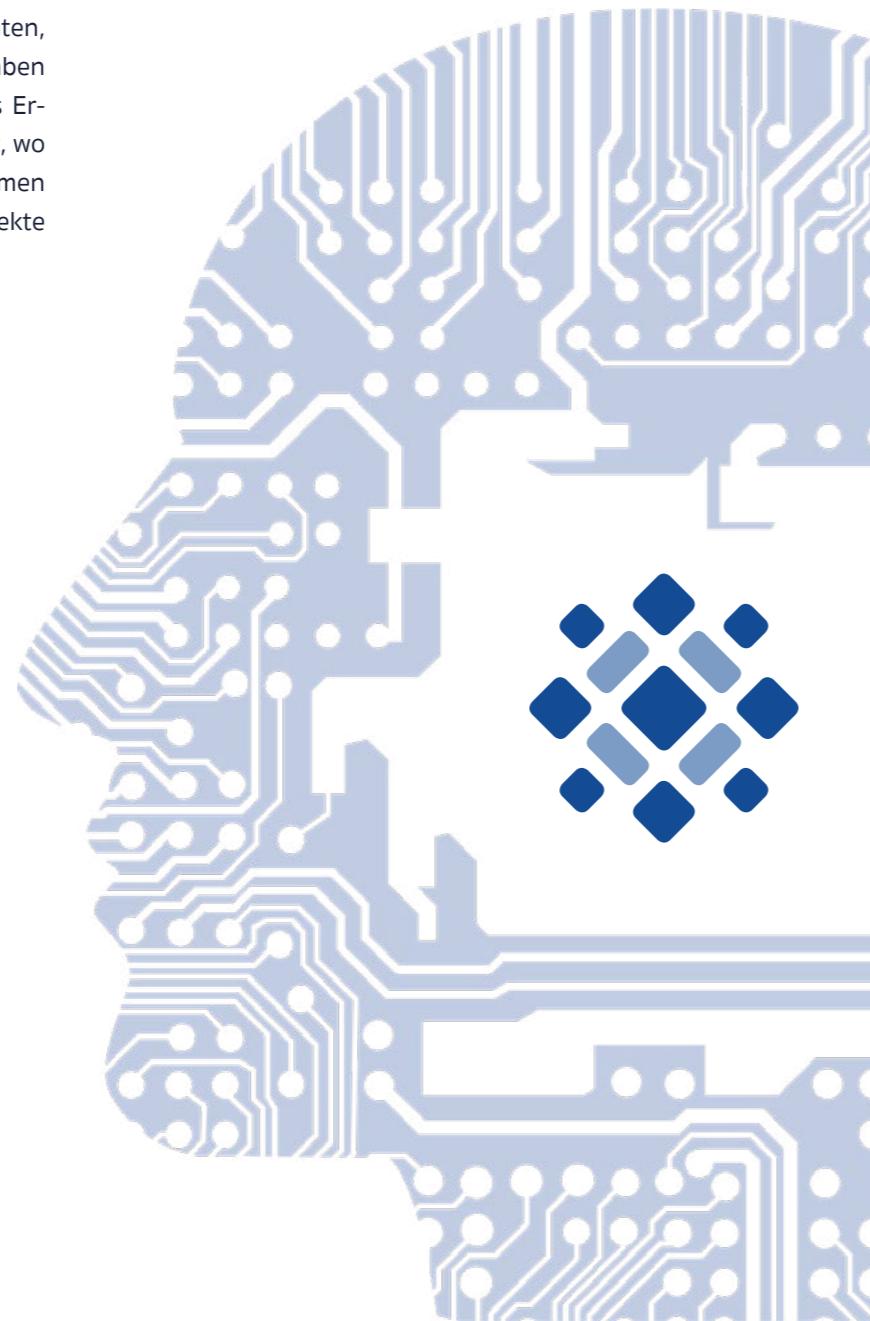
Es liefert eine klare, verständliche und praxisnahe Einschätzung, wo Ihr Unternehmen heute steht, welche Potenziale kurzfristig realisierbar sind und welche Voraussetzungen geschaffen werden müssen, um KI sinnvoll und sicher einzusetzen.

Dabei betrachten wir nicht nur Technologien und Daten, sondern auch Prozesse, Risiken, Compliance-Vorgaben sowie den tatsächlichen Nutzen im Arbeitsalltag. Das Ergebnis: ein konkreter, umsetzbarer Fahrplan, der zeigt, wo sich der Einsatz von KI wirklich lohnt, welche Maßnahmen Priorität haben und wie Sie ohne Umwege in erste Projekte starten können.

Unser Assessment ist bewusst modular aufgebaut und richtet sich an Unternehmen jeder Reife:

Ob Sie erste Orientierung suchen, eine fundierte Entscheidungsbasis benötigen oder eine strategische Ausrichtung entwickeln möchten – wir liefern genau den Umfang, der zu Ihrem Stand und Ihren Zielen passt.

So schaffen Sie Sicherheit, vermeiden Fehlinvestitionen und legen den Grundstein für einen KI Einsatz, der echten Mehrwert bietet – heute und in Zukunft.



Sie haben Fragen?

Matthäus Kandzia

KI Beratung

02351 / 67 25 73 00

matthaeus.kandzia@west.citadelle.ag

	KI Readiness Assessment	Basic	Standard
KICKOFF	Zielsetzung	Schnell & einfach feststellen, ob KI überhaupt sinnvoll ist. Orientierung & Risiken erkennen.	Fundierte Entscheidungsbasis schaffen: Daten, Prozesse, Risiken, Prioritäten, Startprojekte. & Risiken
	Ihr Nutzen	„Lohnt sich KI für uns?“ – klare Orientierung mit wenig Aufwand.	„Womit starten wir?“ – belastbare Entscheidung, priorisierte Roadmap.
	Besprechung und Planung des Vorgehens sowie Prüfung der Voraussetzungen für das Assessment	✓	✓
	Individueller Termin (45-60 Min) mit Keyusers zur Vermittlung grundlegender KI Informationen mit dem Ziel, Akzeptanz zu fördern und mögliche Vorbehalte abzubauen.	✗	✓
	Aufnahme der aktuellen (Microsoft-)Umgebung und Lizzen	Einfache Übersicht per Abfrageformular	Grober Systemüberblick + technische Einschränkungen für TopUseCases.
	Bewertung der M365 Lizzen und Handlungsempfehlungen	✗	✓
	Prüfung der aktuellen Datenstrukturen	✓	✓
	Rudimentäre Prüfung der Datensicherheit als Abfrage (ohne Bewertung)	✓	✓
	Tiefergehende Analyse der Datenqualität für spezifische Use-Cases	✗	✓
	HighLevel RisikoScreening	Einschätzung, ob potenzielle Gefahren grundsätzlich existieren (z.B. personenbezogene Daten, sensible Inhalte, Export in Drittländer etc.)	✓
DATENPRÜFUNG	Kurdokumentation		
	RisikoScreening Standard		
	Identifikation und Dokumentation Use-Case bezogener Risiken		
	Bewertung Betriebsratsrelevanz	✗	✓
	Bewertung datenschutzrechtlicher Auswirkungen		
RISIKOANALYSE	Strukturierter Security- und Risiko-Bericht		
	Unternehmensweite KI Richtlinie: Definition des verantwortungsvolle und regelkonformen Umgang mit KI Systemen - unabhängig davon, ob KI aktiv im Unternehmen eingeführt wird.	✗	✓
	Identifikation aktueller Anwendungsfälle		
	Identifikation von Schwachstellen (Zeifressern)		
	Vorschläge zur KI-gestützen Optimierung		
MACHBARKEIT	Handlungsempfehlung für den Einsatz von KI		
	Identifikation und Aufzeigen von Einsparpotenzialen	✓	✓
	Quantitative Einschätzung der Einsparpotentiale	✗	✓
	Kostennutzeinschätzung KI Investment vs. potenzielle Einsparungen	✗	✓
	Zusammenfassung der Ergebnisse	Kurzbericht mit Ergebnisübersicht	Ausführlicher Management-Report als Entscheidungsgrundlage
WIRTSCHAFTLICHKEIT	Vorstellung der Ergebnisse in einem persönlichen Workshop	✗	✓
	Bedarfsoorientiertes Angebot zur weiteren Einführung	✓	✓
	Detaillierte Konzept- Ausarbeitung und Präsentation	✗	✓
MANAGEMENT	Einmalige Kosten	1.900 €	3.600 €
	Angebote nur für Gewerbetreibende. Preise zzgl. gesetzlicher MwSt.		
ANGEBOT			



ENTERPRISE KI PLATTFORM



Was ist eine Enterprise KI Plattform?

Eine Enterprise KI Plattform eröffnet Unternehmen die Möglichkeit, Wissen, Prozesse und Daten völlig neu zu nutzen. Sie automatisiert wiederkehrende Aufgaben, verbessert Entscheidungen durch intelligente Datenanalyse und schafft eine einheitliche Grundlage für produktive, sichere und skalierbare KI Anwendungen.

Damit lassen sich unter anderem Dokumente automatisch erstellen oder auswerten, Kunden- und Servicetickets intelligent bearbeiten, interne Wissensbestände in Sekundenschnelle durchsuchen, Geschäftsprozesse optimieren sowie individuelle Fachanwendungen entwickeln – alles innerhalb einer kontrollierten, DSGVO-konformen Umgebung.

Kurz: Eine Enterprise KI Plattform macht KI im gesamten Unternehmen nutzbar, stärkt die Effizienz der Mitarbeitenden und schafft messbaren Mehrwert entlang der gesamten Wertschöpfungskette.

Unsere Lösungen

Unsere Enterprise KI Plattform vereint leistungsstarke Sprachmodelle mit maximaler Datensouveränität und praxisorientierten Unternehmensanwendungen. Mit citadelleGPT und Microsoft Copilot bieten wir zwei moderne, skalierbare Lösungen, die Produktivität steigern, Arbeitsabläufe automatisieren und den Weg in eine zukunftsfähige KI-gestützte Organisation ebnen – ohne Kompromisse bei Sicherheit, Datenschutz oder Compliance.

NICE TO KNOW

Top Anwendungsfälle für KI

48%

nutzen die KI für die Analyse von Texten

Herausforderungen der KI

27%

fehlt das Wissen über Anwendungsfälle

47%

nutzen die KI zur Spracherkennung

14%

sind Opfer des Fachkräftemangels

34%

nutzen generative KI (Text/Code)

21%

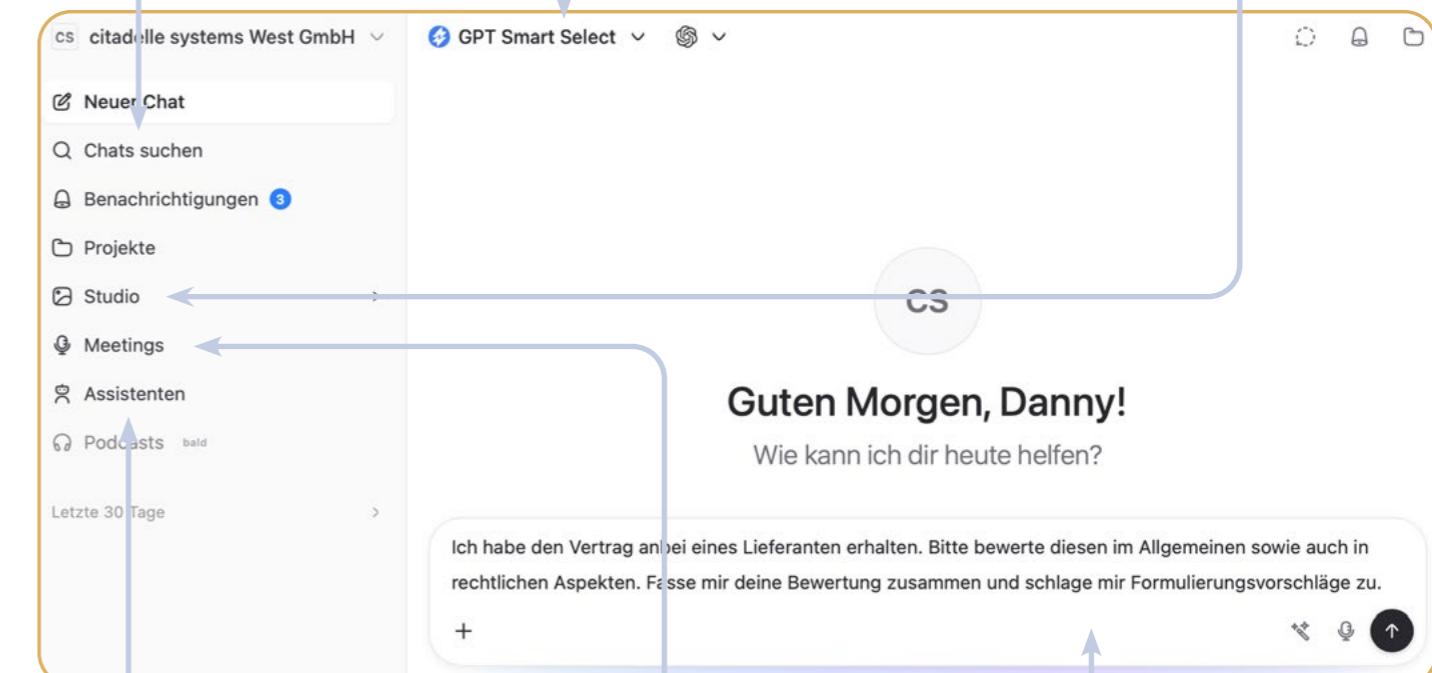
haben rechtliche Unsicherheiten

Chats suchen
Schauen Sie sich vergangene Konversationen an und setzen Sie diese unmittelbar fort.

GPT Smart Select
Wählen Sie aus einer Reihe von Sprachmodellen aus. Für Ihre Anfrage wird automatisch das richtige Sprachmodell ausgesucht. Auf Wunsch werden nur europäische Sprachmodelle zur Verfügung gestellt.

Studio
In Ihrem Studio können Sie Bild- und Videomaterial generieren und dieses in Ihrer Galerie verwalten.

citadelleGPT Oberfläche



Assistenten
Geben Sie der KI direkt den richtigen Kontext für Ihre Aufgabenstellung mit. Die KI kann für Sie Marketingberater, Controller, Geschäftsführer oder auch Technikleiter sein.

Meetings
Lassen Sie während eines Videomeetings oder eines Telefonats die Aufnahme mitlaufen, die Ihnen ihr Meeting später transkribiert und eine Zusammenfassung für Sie schreibt.

Chat Fenster
Hier wird die Aufgabenstellung für die KI eingegeben, der sogenannte Prompt.



Die sichere KI Plattform für den deutschen Mittelstand

citadelleGPT ist eine europäische KI Plattform, die speziell für Unternehmen entwickelt wurde, die Produktivität steigern wollen, ohne Kompromisse bei Datenschutz, Sicherheit und Flexibilität einzugehen. Während viele internationale KI Lösungen Nutzerdaten auf global verteilten Systemen verarbeiten, setzt citadelleGPT bei Nutzung europäischer Sprachmodelle konsequent auf EU-Hosting, Zero-Retention-Policy und vollständige DSGVO-Konformität. Damit eignet sich die Plattform besonders für mittelständische Unternehmen, die hohe Sicherheits- und Compliance-Anforderungen erfüllen müssen – wie auch in eigenen Kundenprojekte deutlich wird.

Ein digitaler Kollege für jeden Arbeitsplatz

citadelleGPT ist Ihr produktiver Teamkollege, der Mitarbeitende entlastet und operative Prozesse beschleunigt:

Automatisierte Dokumentenerstellung:

Angebote, Berichte, E-Mails oder Zusammenfassungen entstehen in Sekunden – präzise und im gewünschten Stil.

Strukturierter Sparringspartner:

citadelleGPT unterstützt nicht nur beim Schreiben, sondern begleitet ganze Denkprozesse – ideal für Workshops, Strategiefindung oder Innovationsarbeit.

Effiziente Datenverarbeitung:

Komplexe Informationen werden verständlich aufbereitet, sodass Entscheidungen schneller getroffen werden können.

Souveräne Kommunikation:

Kundenanfragen können konsistent, schneller und qualitativ hochwertig beantwortet werden.

Gerade diese Kombinationsfähigkeit macht unser citadelleGPT zu einem echten Produktivitätsbeschleuniger, wie Erfahrungen aus dem Mittelstand zeigen.

Eine Plattform – alle wichtigen KI Modelle

Mit citadelleGPT haben Unternehmen Zugriff auf unterschiedliche KI Modelle (z. B. GPT-5.x, Gemini, Claude oder Mistral), gebündelt in einer gemeinsamen Oberfläche. Dadurch entfällt das Abo-Chaos verschiedener Anbieter – ein Vorteil, der sich gerade im Tagesgeschäft des Mittelstands bemerkbar macht.

Teams können Text, Code, komplexe Analysen, kreative Inhalte oder Bilder direkt in einer Plattform erzeugen, ohne zusätzliche Dienste oder Integrationen verwalten zu müssen.

KI Power für jeden Arbeitsplatz

citadelleGPT ergänzt Ihr Team wie ein digitaler Kollege und reduziert Routineaufgaben, damit Mitarbeitende mehr Zeit für wertschöpfende Arbeit haben.

Sicher. Europäisch. DSGVO-konform.

Alle Daten werden ausschließlich in der EU verarbeitet – ohne Speicherung oder Weiterverarbeitung für Trainingszwecke.

Mehr Modelle, weniger Aufwand

Eine Plattform bündelt führende KI Modelle wie GPT-5.x, Gemini, Claude oder Mistral, so dass Sie ohne Abo-Chaos flexibel die beste Lösung für jede Aufgabe nutzen.

Anbindung an Drittsysteme

Erweitern Sie Ihre KI Plattform um weitere unternehmensrelevante Systeme. citadelleGPT bietet Schnittstellen zu über 1.300 Anwendungen.

citadelleGPT

Basic

Nutzung aktueller Sprachmodelle

- Unsere Software arbeitet unabhängig von einem Sprachmodell, so dass sie für Ihre Anfrage automatisch immer das richtige Modell nutzen, um die besten Ergebnisse zu erzielen.

Maximaler Datenschutz & maximale Compliance

- Die Plattform wird hochverfügbar in Deutschland gehostet.
- Die Tokens für die Nutzung der Sprachmodelle (LLM) ist inklusive. (Videoerstellung ausgenommen)
- Es kann festgelegt werden, dass nur europäisch gehostete Sprachmodelle (LLM) genutzt werden dürfen.
- Personenbezogene Daten, werden bevor sie an das Sprachmodell (LLM) geschickt werden, durch Platzhalter vom System ersetzt und nach Bearbeitung auf den deutschen Servern wieder im Kontext eingesetzt.
- Definieren Sie auf Nutzer- oder Gruppenebene exakt, wer Zugriff auf spezifische KI Modelle, Funktionen oder interne Wissensdatenbanken erhält.
- Organisieren Sie sensible Unternehmensdaten in isolierten Bereichen. So stellen Sie sicher, dass Informationen z.B. aus der HR-Abteilung niemals für Unbefugte oder andere KI Workflows sichtbar sind.
- Dank nativer Unterstützung von Single Sign-On (SSO) und Microsoft Entra ID (Azure AD) wird die Nutzerverwaltung automatisch mit Ihren bestehenden Sicherheitsstandards synchronisiert.
- Einhaltung des EU AI Act, dem europäischen Gesetz über künstliche Intelligenz.

Assistenten – Ihre Begleiter im Alltag

- Unser KI-Assistent ist wie ein digitaler Mitarbeiter, der selbstständig Aufgaben übernimmt: Er versteht Anfragen, führt Schritte automatisch aus und verbindet sich bei Bedarf mit anderen Systemen, um Arbeit wirklich abzunehmen. Er denkt mit, handelt aktiv und sorgt dafür, dass Prozesse schneller, einfacher und zuverlässiger laufen.
- Es können beliebig viele Assistenten angelegt werden

Nahtlose Integration zu anderen Systemen

- Es gibt Schnittstellen zu über 1.300 Systemen, darunter ERP, CRM sowie auch Microsoft Tools, wie SharePoint, OneDrive und Outlook
- Die KI nutzt diese Quellen als Wissensbasis für präzise, unternehmensspezifische Antworten.

Enthaltene Services

- Einmalige Bereitstellung neuer Benutzer
- Direkte Ansprechpartner bei Rückfragen
- Lizenzmanagement

Einmalige Kosten je Benutzer

49,00 €

Monatliche Kosten je Benutzer

27,00 €

Vertragslaufzeit: 24 Monate

Rabattstaffel:

- | | |
|--------------|----------------------|
| Ab 25 User: | 5% Rabatt |
| Ab 50 User: | 8% Rabatt |
| Ab 100 User: | 12% Rabatt |
| > 250 User: | Individuelle Anfrage |



Intelligenz dort, wo Sie bereits arbeiten

In der modernen Arbeitswelt ist Zeit die wertvollste Ressource. Der Microsoft 365 Copilot setzt genau hier an: Er ist keine zusätzliche Anwendung, sondern eine intelligente Schicht, die direkt in die Applikationen eingebettet ist, die Ihr Team täglich nutzt. Es geht nicht mehr darum, neue Tools zu lernen, sondern die vorhandenen Werkzeuge intelligenter zu nutzen.

Intelligente Dokumenten-Erstellung (Word)

Erstellen Sie erste Entwürfe für Konzepte, Angebote oder Berichte in Sekunden. Der Copilot scannt vorhandene Dateien und fügt Informationen logisch zusammen, sodass Ihr Team nie wieder vor einem leeren Blatt Papier startet.

Datenanalyse ohne Expertenwissen (Excel)

Komplexe Analysen, Korrelationen und Visualisierungen lassen sich nun per einfachem Textbefehl ausführen. Fragen Sie die KI einfach nach Trends im letzten Quartal – sie liefert die Antwort und die passende Grafik gleich mit.

Präsentationen auf Knopfdruck (PowerPoint)

Verwandeln Sie ein simples Textdokument direkt in eine strukturierte, visuell ansprechende Präsentation. Der Copilot übernimmt die Gliederung und das Design, während Sie den Feinschliff vornehmen.

Effizienz-Turbo für Kommunikation (Teams & Outlook)

Verpasste Meetings sind kein Problem mehr – die KI liefert Ihnen eine Zusammenfassung der wichtigsten Punkte und offenen Aufgaben. In Outlook sortiert der Copilot die Prioritäten und hilft Ihnen, E-Mails präzise und professionell vorzuformulieren.

Dokumente nutzen – ohne zu Suchen

(SharePoint, OneDrive)

Copilot macht vorhandenes Unternehmenswissen sofort nutzbar. Informationen werden schnell gefunden, zusammengefasst und verständlich bereitgestellt – ohne langes Durchsuchen von Ordnerstrukturen oder Dateien.

Nahtlose Integration in Microsoft 365

Der Copilot agiert direkt innerhalb Ihrer täglichen Anwendungen wie Word, Excel und Teams, sodass keine neuen Tools erlernt werden müssen, sondern die gewohnte Software intelligenter wird.

Kontextbasiertes Arbeiten

Durch den sicheren Zugriff auf Ihre internen E-Mails, Dokumente und Kalender liefert die KI Antworten, die exakt auf Ihr spezifisches Unternehmen und Ihre aktuellen Projekte zugeschnitten sind.

Maximale Datensicherheit

Im Gegensatz zu öffentlichen KI Tools bleiben alle Informationen innerhalb Ihres geschützten Microsoft-Tenants, wodurch DSGVO-Konformität und der Schutz Ihres geistigen Eigentums gegeben sind.

Sicherheit und Enterprise Compliance

Ein entscheidender Vorteil für den Mittelstand: Der Microsoft 365 Copilot nutzt das Sicherheitsmodell Ihres bestehenden Tenants. Das bedeutet, dass Berechtigungen und Datenschutzrichtlinien automatisch übernommen werden. Ihre Daten fließen nicht in den öffentlichen Trainingspool der KI, sondern bleiben innerhalb der geschützten Grenzen Ihres Unternehmens.

Microsoft Copilot

Basic

Modell

- Nutzung aktueller OpenAI Sprachmodelle
- Microsoft Copilot nutzt stets die modernsten Azure-OpenAI-Modelle (ChatGPT) für optimale Ergebnisse.



Datenschutz

- Maximaler Datenschutz & maximale Compliance
- Betrieb in der europäischen Microsoft Cloud (Germany/EU)
- Keine Weitergabe von Unternehmensdaten an externe Systeme
- Daten bleiben im eigenen Microsoft-365-Tenant
- RBAC- und Compliance-Regeln greifen automatisch
- Native Integration mit Entra ID, MFA & Conditional Access
- Einhaltung des EU AI Act, dem europäischen Gesetz über künstliche Intelligenz.



Agenten

- Agenten – Ihre Begleiter im Alltag
- Automatisierte Unterstützung beim Schreiben, Analysieren, Planen
- Erstellung eigener Copilot Agents via Copilot Studio (separate Lizenz erforderlich)
- Es können beliebig viele Assistenten angelegt werden



Integration

- Nahtlose Integration zu M365 und weiterer Software
- Native Integration in Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams & mehr
- Es gibt Schnittstellen zu ca. 100 Systemen, darunter ERP und CRM-Systemen
- Die KI nutzt alle freigegebenen Bestandteile des M365 Tenants als Wissensbasis für präzise, unternehmensspezifische Antworten.



Services

- Enthaltene Services
- Einmalige Bereitstellung neuer Benutzer
- Direkte Ansprechpartner bei Rückfragen
- Lizenzzaktivierung



Einmalige Kosten je Benutzer

49,00 €

Monatliche Kosten je Benutzer

28,10 €

Vertragslaufzeit: 12 Monate

ENTERPRISE KI PLATTFORM

SYSTEMVERGLEICH

Welche KI Plattform ist die Richtige für mich?

Die Wahl der richtigen KI Plattform entscheidet darüber, wie effizient, sicher und zukunftsfähig ein Unternehmen arbeitet.

Sowohl citadelleGPT als auch Microsoft Copilot bieten leistungsstarke Möglichkeiten, unterscheiden sich jedoch deutlich in Fokus, Datenschutz, Integrationsgrad und Flexibilität.

citadelleGPT

- Entwicklung in Deutschland, speziell für den Mittelstand
- Direkter Einfluss auf Roadmap & Features
- Fokus auf pragmatische Use Cases
- Zugriff auf unterschiedliche und aktuelle Sprachmodelle
- Es wird bei Eingabe automatisch das beste Sprachmodell für den Prompt ausgewählt
- Hosting in Deutschland
- Hohe Transparenz durch deutsche Architektur
- Personenbezogene Daten werden vor Verarbeitung anonymisiert (Tokenisierung/Platzhalter)
- Verarbeitung im europäischen LLM
- Keine Nutzung als Trainingsdaten
- Über 1.000 Softwarelösungen integrierbar, inkl. Microsoft Produkte sowie für ERP, Ticket, CRM etc.
- Offene API für eigene Systeme
- Workflow Engine, für einfache Abläufe, über eine GUI bedienbar
- Geringes bis mittleres Know how erforderlich
- Fokus auf einfache Bedienbarkeit
- Günstigere Lizenzkosten
- Preisgarantie für 24 Monate
- Komplexe Automatismen über externe Automatisierungs-Engine, z.B. PowerAutomate ebenfalls möglich
- Einführung und Betrieb (Managed Services) preiswerter
- durch geringere Komplexität

Microsoft Copilot

- Entwicklung in den USA mit Fokus auf den Weltmarkt von Mittelstand bis zu Konzernen
- Keine Einflussmöglichkeiten auf Weiterentwicklung
- Globale Innovationsgeschwindigkeit
- Es werden derzeit nur Sprachmodelle von OpenAI unterstützt (chatGPT)
- Hosting in Europa (Microsoft Azure EU Regionen)
- Sehr umfangreiche, aber komplexe Datenschutz- und Compliance Einstellungen im M365 Tenant
- Keine Nutzung als Trainingsdaten
- Enterprise Security nach Microsoft Standards
- Native, tiefe Integration in den gesamten M365 Tenant (Word, Excel, Teams, Outlook, Planner, SharePoint etc.)
- Standardschnittstellen für weitere Systeme eher eingeschränkt
- Erweiterungen über Microsoft Graph API möglich
- Automatisierung über Power Automate
- Sehr mächtig, aber Expertenwissen notwendig
- Hohe Komplexität durch Tenant Logik
- Höhere Lizenzkosten
- Preisgarantie nur 12 Monate, regelmäßige Kostensteigerungen möglich
- Höherer Aufwand bei Einführung & Betrieb wegen M365 Struktur

Wir haben Ihnen einige Fakten über die Nutzung von KI Lösungen zusammengestellt.

30%

der Unternehmen nutzen bereits KI

33%

der Unternehmen Im Mittelstand (bis 500 MA) setzen KI ein, weitere

54%

erhöhen ihre KI-Budgets in 2026

19%

planen den Einsatz.

25%

starten oder intensivieren KI-Nutzung bis Ende 2026.

91%

sehen Wettbewerbsdruck als starken Treiber für schnellere KI Einführung

••••• nur **21%** der Mittelständlerbesitzen eine klare KI Strategie

48%

der großen Unternehmen nutzen KI

28%

der mittleren Unternehmen nutzen KI

17%

der kleinen Unternehmen nutzen KI

Der KI Markt in Deutschland wird von 5,7 Mrd. € (im Jahr 2022) auf 20+ Mrd. € bis 2028 steigen!

Quelle: Basierend auf Daten von Bitkom Research (2024/2025), Destatis, McKinsey SME Survey sowie Marktprognosen von Statista/IDC, zusammengefasst durch AllAboutAI.

ENTERPRISE KI PLATTFORM

EINFÜHRUNG



Warum Lizenzen allein nicht ausreichen – Der Weg zur KI Enterprise Plattform

Die Einführung von KI im Unternehmen beginnt nicht mit dem Kauf von Lizenzen – und endet dort schon gar nicht. Moderne KI Lösungen wie citadelleGPT oder Microsoft Copilot entfalten ihren Wert erst dann, wenn sie strategisch verankert, technisch integriert und organisatorisch begleitet werden. Genau hier setzt unsere strukturierte Einführung

Warum Lizenzen allein scheitern:

Interne Auswertungen und Kundengespräche zeigen: Unternehmen mieten KI Lizenzen – aber nutzen sie kaum. Das Problem ist nicht die Technologie, sondern fehlende Strukturen:

- ◆ Ohne Prozesse, Standards und Schulungen entsteht kein Nutzen.
- ◆ Unklare Einsatzszenarien verhindern Akzeptanz.
- ◆ Fehlende Governance führt zu Unsicherheit bei Datenschutz und Compliance.

Darum lautet unsere zentrale Erkenntnis:

Ohne Begleitung bleibt KI ein ungenutztes Potenzial – und wird zur verpassten Chance.

	KI Enterprise Plattform Einführung	Basic KI Starter Paket	Standard Produktiver Einsatz	Premium Strategischer Rollout
PRÜFUNG TECHNISCHE BASIS	<p>citadelleGPT</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analyse der bestehenden IT- und Sicherheitsarchitektur • Definition der Betriebsform (Cloud / Tenant / isolierte Umgebung) • Einrichtung und Grundkonfiguration des citadelleGPT-Clients <p>Microsoft Copilot</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prüfung der Microsoft-365-Tenant-Voraussetzungen • Aktivierung und Lizenzprüfung von M365 Copilot • Grundlegende Mandanten- und Copilot-Einstellungen 	✓	✓	✓
SICHERHEIT & GOVERNANCE	<p>citadelleGPT</p> <ul style="list-style-type: none"> • Konfiguration von Richtlinien für den sicheren KI Einsatz (z. B. Logging, Datenverarbeitung, Modellnutzung) <p>Microsoft Copilot</p> <ul style="list-style-type: none"> • Konzeption eines sicheren Zugriffsmodells (Benutzer, Rollen, Rechte) • Definition von Datenschutz- und Compliance-Rahmenbedingungen 	✓	✓	✓
DATEN- & STRUKTURVORBEREITUNG	<ul style="list-style-type: none"> • Analyse angebundener Datenquellen (z.B. Dokumente, Wissensdaten, Schnittstellen) • Bewertung der bestehenden Datenqualität und -strukturen • Strukturierung und Vorbereitung von Unternehmenswissen für den KI Zugriff • Empfehlungen zur sauberen Trennung sensibler & allgemeiner Inhalte <p>Microsoft Copilot</p> <ul style="list-style-type: none"> • Empfehlungen zur Ablagestruktur für Copilot-relevante Inhalte • Bereinigung offensichtlicher Fehlberechtigungen (Quick Wins) 	✓	✓	✓
GPT-ENABLEMENT	<ul style="list-style-type: none"> • Einrichtung erster Beispiel-Prompts / Use Cases • Kurz-Einweisung für IT und Key User <p>citadelleGPT</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grundkonfiguration des GPT-Clients inkl. UI, Rollen und Funktionen • Anpassung des GPT-Verhaltens an Unternehmenskontext und Sprache 	✓	✓	✓
ABSCHLUSS & ÜBERGABE	<ul style="list-style-type: none"> • Dokumentation der Konfiguration • Handlungsempfehlungen für den nächsten Ausbauschritt • Übergabe in Betrieb oder Managed-AI-Service 	✓	✓	✓
KI POLICIES & RICHTLINIEN	<ul style="list-style-type: none"> • Erstellung einer KI-Unternehmensrichtlinie • Definition von Verantwortlichkeiten, Entscheidungsprozessen und Governance-Strukturen • Integration von Reporting- und Kontrollmechanismen 	✗	Erstellung einer Basis KI Richtlinie	Individuelle KI Governance-Richtlinien (inkl. Rollen, Verantwortlichkeiten, Reporting)
SCHULUNG & AWARENESS	<ul style="list-style-type: none"> • Schulungen für Anwender*innen / Mitarbeitende, Management & Entscheider*innen • Inhalte: Datenschutz, EU AI Act, verantwortungsvoller KI Einsatz, Awareness für Risiken 	✗	Grundlagenschulung für Mitarbeitende	Zielgruppenorientierte Schulungen für Mitarbeitende & Management + Awareness-Maßnahmen
POTENZIAL- ANALYSE ENABLE- MENT	<ul style="list-style-type: none"> • Schulung zur Nutzung von citadelleGPT / Copilot im Arbeitsalltag • Bereitstellung von Benutzerleitfäden und Best Practices 	✗	✓	✓
MEHRWERT DURCH AGENTEN / ASSISTENTEN EXPERTISE	<ul style="list-style-type: none"> • Analyse bestehender Use Cases • Identifikation von Effizienz- und Assistenzpotenzialen • Vorschläge für weitere KI Anwendungsfälle mit citadelleGPT / Copilot 	✗	✓	✓
BEGLEITUNG REVIEW	<ul style="list-style-type: none"> • Knowhow-Aufbau zu Prompting, Rollen-Prompts und Assistenz-Logiken • Schulung zu Text-, Wissens- und optional Bild-Use-Cases 	✗	✗	✓
	Einmalige Kosten citadelleGPT	5.600 €	9.600 €	16.000 €
	Einmalige Kosten Copilot	6.400 €	11.200 €	17.600 €

Angebote nur für Gewerbetreibende. Preise zzgl. gesetzlicher MwSt.

Bei durchgeföhrtem KI Readiness-Assesment Standard erhalten Sie **10 % Rabatt**

MANAGED KI SERVICE



Warum Managed KI Services?

KI kann Ihre Produktivität enorm steigern – wenn sie richtig eingesetzt wird. Die Realität zeigt: Viele Unternehmen starten mit KI, nutzen sie aber nur eingeschränkt, riskieren Sicherheitslücken oder verpassen den maximalen Nutzen. Hier kommen unsere Managed Services ins Spiel.

Sicherer Einsatz

KI arbeitet mit Ihren Daten – und sensible Informationen müssen geschützt sein. Unsere Services sorgen dafür, dass Berechtigungen, Datenschutzrichtlinien und Sicherheitskonfigurationen regelmäßig überprüft werden. So vermeiden Sie Risiken und nutzen die KI rechts- und regelkonform.

Maximale Nutzung & Akzeptanz

Viele Unternehmen investieren in KI, ohne dass Mitarbeitende sie effektiv nutzen. Unsere Monitoring-Services, Workshops und Rollenpakete stellen sicher, dass KI wirklich im Arbeitsalltag eingesetzt wird. Ihre Teams profitieren schneller und effizienter.

Kontinuierliche Optimierung

KI lernt nicht von selbst, wie sie optimal eingesetzt wird. Mit Managed Services überwachen wir Ihre Nutzung, optimieren Prompts, Workflows und Agents und entwickeln neue Use Cases. So steigt die Produktivität kontinuierlich, und Ihre KI wird Teil Ihrer Wertschöpfung.

Innovation ohne Stress

Unsere Stundenpakete für die Use-Case Weiterentwicklung sowie die regelmäßigen Strategiesgespräche sorgen dafür, dass Ihr Unternehmen stets am Puls der KI Entwicklung bleibt – ohne dass Sie sich selbst um Updates oder Experimente kümmern müssen.

Sicherheit & Compliance

Managed Services überwachen Berechtigungen, Richtlinien und Datenzugriffe – für einen sicheren und regelkonformen KI Einsatz.

Effizienz & Produktivität

Wir optimieren Workflows, pflegen Prompts und entwickeln Use Cases, damit Ihre Teams Copilot produktiv und effizient nutzen.

Fokus auf Ihr Kerngeschäft

Managed Services entlasten Ihre IT und Fachbereiche. Wir übernehmen Überprüfung, Optimierung, Governance und Support. Sie konzentrieren sich auf Ihr Business – wir kümmern uns um Ihre KI.

	Managed KI Services	Basic	Standard	Premium
NUTZUNGS-REPORTS	<ul style="list-style-type: none"> Analyse aktiver Lizenz Auswertung der tatsächlichen Nutzung Erkennung von ungenutzten Lizenz, Power-Usern und Schulungsbedarf Empfehlungen zur Lizenzoptimierung 	✓	✓	✓
ÜBERWACHUNG	<p>Überwachung citadelleGPT- / Copilot-Status & -Änderungen</p> <ul style="list-style-type: none"> Monitoring des Copilot-Status im Microsoft-365-Tenant * Beobachtung von Roadmap, Message Center & Release Notes Bewertung, welche Änderungen relevant oder kritisch für den Kunden sind Proaktive Information bei Funktions-, Lizenz- oder Sicherheitsänderungen 	✓	✓	✓
PRÜFUNG	<p>Prüfung relevanter M365-Sicherheitsrichtlinien *</p> <ul style="list-style-type: none"> Conditional Access Zugriff auf SharePoint & OneDrive Abgleich mit Copilot-Nutzung („durf die KI das sehen?“) Empfehlung von Anpassungen zur Risikominimierung 	✓	✓	✓
KI SPRECH-STUNDE	Monatlicher Kurzstatus (per Mail)	✓	✓	✓
PROMPTS NEWS	<ul style="list-style-type: none"> Offene KI-Sprechstunde (remote) Support bei konkreten Aufgaben, Prompt-Formulierungen, Problemen & Fehlverhalten Live-Demos & Tipps 	✗	1h / Monat	1h / Monat
BIBLIOTHEK	Monatlicher Newsletter mit hilfreichen Prompts (1 x monatlich)	✗	✓	✓
USE-CASE	<p>Prompt Unterstützung/Optimierung</p> <ul style="list-style-type: none"> Sichtung wiederkehrender Arbeitsabläufe Identifikation von Automatisierungspotenzial 	✗	✓	✓
REVIEW	<p>Zugriff auf Prompt-Bibliothek</p> <ul style="list-style-type: none"> Bereitstellung einer applikations- und kontextbezogenen Prompt-Sammlung Zugriff auf neue und effiziente Prompts Optimierung eigener Eingaben 	✗	✓	✓
PRIORISIERTER SUPPORT	<p>Use-Case Weiterentwicklung / Optimierung:</p> <ul style="list-style-type: none"> Workshops mit einzelnen Fachbereichen Entwicklung maßgeschneiderter Use Cases Unterstützung bei der Anlage von Assistenten / Agenten Übergabe & Einweisung 	✗	bis zu 3h / Monat Unterstützung	bis zu 6h / Monat Unterstützung
	Quartalsweises Strategiemeeting	✗	✗	✓
	<ul style="list-style-type: none"> Vierteljährliches Strategiemeeting Review der Nutzung, Produktivität und Sicherheit Strategische Empfehlungen Abstimmung der nächsten Schritte 	✗	✗	✓
	Bevorzugte Bearbeitung von Anfragen	✗	✗	✓
	<ul style="list-style-type: none"> Schnellere Reaktionszeiten Fester Ansprechpartner Eskalationsmanagement 	✗	✗	✓
	Monatliche Kosten citadelleGPT	390 €	990 €	1.990 €
	Monatliche Kosten Copilot	490 €	1.090 €	2.090 €

Laufzeit 24 Monate | Angebote nur für Gewerbetreibende. Preise zzgl. gesetzlicher MwSt.

* nur bei Microsoft CoPilot



Schulungen für Ihre KI Enterprise Plattform

Wenn Sie bereits eine KI Enterprise Plattform im Einsatz haben oder Ihre Mitarbeitenden gezielt nachschulen möchten, unterstützen wir Sie mit praxisnahen und zielgruppengerechten Trainings.

Unsere Schulungen stärken die Kompetenz Ihrer Teams im täglichen Umgang mit Lösungen wie citadelleGPT und Microsoft Copilot und sorgen dafür, dass Potenziale nicht nur erkannt, sondern auch aktiv genutzt werden.

Enterprise KI Plattform Training

[citadelleGPT und Microsoft Copilot \(Weitere auf Anfrage\)](#)

ALLGEMEIN

- Einführung in generative KI
- Einführung zu Datenschutz und citadelleGPT / Copilot
- Übersicht Funktionsumfang
- Ausblick & Tipps

PLATTFORM

- Erweiterte Schulung inkl. konkreten Anwendungsfällen in den Tools
- Einführung in Assistenten / Agenten

PROMPTS

- Was sind gute Prompts?
- Wie schreibe ich gute Prompts?
- Welche Möglichkeiten habe ich mit generativer KI?
- GenAI Möglichkeiten

PROMPTS ERWEITERT

- Erweitertes Prompting
- Prompt Frameworks
- Prompt Methoden
- Text-to-Image

Einmalige Kosten

Standard Premium



1.200 € 2.800 €

Angebote nur für Gewerbetreibende. Preise zzgl. gesetzlicher MwSt.

Auf Wunsch stellen wir Ihnen ein individuelles Trainingsprogramm zusammen.

Matthäus Kandzia

KI Beratung

02351 / 67 25 73 00

matthaeus.kandzia@west.citadelle.ag



Individuelle KI Lösungen – exakt auf Ihren Use-Case abgestimmt

Nicht jeder Anwendungsfall lässt sich mit einer Standard KI Lösung optimal abbilden. Deshalb entwickeln wir für Sie maßgeschneiderte KI- und Automatisierungs-Konzepte, die exakt zu Ihren fachlichen Anforderungen, technischen Rahmenbedingungen und Geschäftsprozessen passen. Unsere Expertise reicht dabei von der intelligenten Prozessautomatisierung über datenbasierte Analysemodelle bis hin zu eigenständig entwickelten KI Anwendungen, die tief in Ihre Systemlandschaft integriert werden können.

Wenn Standard nicht reicht – entwickeln wir Ihr individuelles KI Konzept

Auf Wunsch erstellen wir für Sie vollständige, individuell zugeschnittene KI Lösungen – inklusive Konzeption, Umsetzung und Integration. Dabei profitieren Sie von der Stärke unserer Unternehmensgruppe: Mehr als 7 erfahrene Softwareentwickler stehen bereit, um komplexe Anforderungen professionell und effizient umzusetzen.

Wir unterstützen Sie bei:

- der Entwicklung maßgeschneiderter KI- und Automatisierungs-Lösungen
- der Automatisierung von Abläufen und der Optimierung bestehender Prozesse
- der Integration von KI Funktionalitäten in Ihre vorhandenen IT-Systeme
- der Entwicklung kompletter, individuell entwickelter Anwendungen
- der sicheren, DSGVO-konformen Implementierung in Ihrem Unternehmen

Ihr Vorteil: Eine Lösung, die wirklich passt

Unser Ziel ist es, Lösungen zu schaffen, die nicht nur technisch funktionieren, sondern echten Mehrwert liefern – messbar, skalierbar und verständlich für Ihr Team. Egal ob Sie bestehende Prozesse modernisieren, komplexe Daten besser nutzbar machen oder völlig neue digitale Produkte mit KI Mehrwert entwickeln möchten: Wir begleiten Sie von der Idee bis zum produktiven Einsatz.

Mit uns erhalten Sie eine Lösung, die so individuell ist wie Ihr Unternehmen – und eine technologische Basis, die langfristig trägt.

Herausgeber:
citadelle systems AG
Ringstr. 51
45219 Essen

Telefon: 02054 800 250
E-Mail: kontakt@citadelle.systems

Vertreten durch den Vorstand: Christopher Decker, Sascha Kurth

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß §27 a Umsatzsteuergesetz:
DE325061552

Verantwortlich für Inhalte: Danny Fischer
Version: 1.1.0 vom 17.02.2026

Änderungsvorbehalt: Irrtum und inhaltliche Änderungen sowie Angebotsänderungen vorbehalten.

