



citadelle
systems

IT • Digital • Lokal

Künstliche Intelligenz (KI)

- ◆ **Verstehen**
Welchen Nutzen kann KI für Ihre Tätigkeiten und dem gesamten Unternehmen haben?
- ◆ **Anwenden**
Lizenzen alleine reichen nicht! Wir befähigen Sie KI nachhaltig in Ihren Arbeitsalltag zu integrieren.
- ◆ **Weiterentwickeln**
Durch die kontinuierliche Begleitung nach der Einführung wird der nachhaltige Nutzen von KI sichergestellt.

www.citadelle.ag/ki

Konzentration auf generative KI

Unser Schwerpunkt liegt auf dem Einsatz generativer KI, den sogenannten GPTs. Denn genau diese Technologie ermöglicht es, Inhalte wie Texte, Präsentationen, Berichte, E-Mails, Analysen oder auch Bilder automatisiert zu erzeugen und Wissen im Unternehmen schneller nutzbar zu machen. Generative KI sorgt dafür, dass Mitarbeitende nie wieder vor einem leeren Blatt Papier stehen, Informationen schneller verarbeitet werden und Routine-Arbeiten spürbar reduziert werden.

Generative KI ist entgegen anderer Lösungen verhältnismäßig schnell und einfach einsetzbar. Wir unterstützen Unternehmen darin, generative KI in Form unseres citadelleGPTs und Microsoft Copilot sicher, produktiv und passgenau einzusetzen – von der ersten Idee über konkrete Use Cases bis hin zur Integration in den Arbeitsalltag. So entsteht aus moderner Technologie ein echter Mehrwert: effizientere Abläufe, bessere Entscheidungen und mehr Zeit für strategische Aufgaben.

Besonderes Augenmerk setzen wir dabei auf die IT-Security, den Datenschutz sowie Compliance.

Wenn generative KI allein nicht ausreicht

Überall dort, wo generative KI ihre Grenzen erreicht, entwickeln wir maßgeschneiderte Lösungen, die exakt auf Ihre Abläufe, Systeme und Anforderungen zugeschnitten sind. Denn nicht jeder Use Case lässt sich allein durch Text- oder Analysemodelle lösen.

Wir unterstützen Sie von der fundierten Prozessanalyse bis zur passgenauen individuellen Entwicklung von Automatisierungs- und KI-Lösungen. Dazu gehören intelligente Workflows, datengetriebene Modelle, Integrationen in bestehende Systeme sowie vollständig entwickelte und KI-gestützte Anwendungen.

Unser Ziel: Prozesse effizienter gestalten, Fehlerquellen reduzieren und Ihr Unternehmen technologisch nachhaltig voranbringen – exakt dort, wo Standard-KI an ihre Grenzen stößt.

- ◆ **Effizienz durch Generative KI**
Mit Tools wie citadelleGPT und Microsoft Copilot automatisieren Sie Texte, Analysen und Routineaufgaben für spürbar mehr Fokus auf Ihren Arbeitsalltag.

- ◆ **Sicherheit & Integration**
Wir führen KI-Lösungen passgenau in Ihren Alltag ein – mit höchstem Augenmerk auf IT-Security, Datenschutz und Compliance.

- ◆ **Maßarbeit statt Standard**
Wo Standard-KI endet, entwickeln wir individuelle Automatisierungen und intelligente Workflows, die exakt zu Ihren Systemen passen.

Warum KI Lösungen	4
Use Cases generativer KI	6
Unser Vorgehen	8
KI Readiness Assessment	10
Enterprise KI Plattform	20
Managed KI Service	22
KI Trainings	24
Individuelle KI Lösungen	25



Künstliche Intelligenz gibt Ihnen die Freiheit, sich wieder auf das zu konzentrieren, was wirklich Wert schafft.

Danny Fischer, Geschäftsführer citadelle systems West GmbH



WARUM KI LÖSUNGEN?

Produktivität im Arbeitsalltag steigern

Künstliche Intelligenz unterstützt wiederkehrende Aufgaben wie das Erstellen von Textentwürfen, das Zusammenfassen von Besprechungen oder das Sortieren von Daten. Dadurch gewinnen Ihre Mitarbeitenden wertvolle Zeit für strategische und kreative Tätigkeiten. KI reduziert manuelle Arbeitsschritte, beschleunigt die Erstellung von Berichten und Präsentationen und sorgt für eine gleichbleibend hohe Qualität.

Das führt zu kürzeren Durchlaufzeiten, weniger Fehlern und einer spürbaren Entlastung in allen Abteilungen.

Resilienz gegen den Fachkräftemangel

Der Fachkräftemangel lässt sich nicht kurzfristig durch Neueinstellungen lösen. KI wirkt wie ein zusätzlicher Assistent im Team: Sie unterstützt vorhandene Mitarbeitende und steigert die Leistung pro Kopf – ohne sofort neue Stellen schaffen zu müssen.

Besseres internes Wissensmanagement

Handbücher, Projektunterlagen, E-Mails und Dokumente werden schneller auffindbar. Neue Mitarbeitende arbeiten sich schneller ein, erfahrene Kollegen werden entlastet.

Automatisierung von „Low-Value“-Aufgaben

Wir identifizieren Prozesse, die Ihre Experten unnötig Zeit kosten. Ob Vorformulierung von Angeboten oder die Vor-Auswertung technischer Protokolle – die KI erledigt die Vorarbeit, der Mensch trifft die qualifizierte Entscheidung.

Attraktivität als Arbeitgeber

Ein modern ausgestatteter Arbeitsplatz ist ein Magnet für Talente. Wenn Sie Ihren Mitarbeitern modernste KI Werkzeuge an die Hand geben, signalisieren Sie Innovationskraft und Wertschätzung für deren Zeit.

Innovation fördern, Marktvorsprung sichern

Künstliche Intelligenz ist weit mehr als ein Effizienz-Tool – sie ist ein Katalysator für neues Wachstum. KI hilft Ihnen, Markttrends früher zu erkennen, Produkte intelligenter zu machen und Geschäftsmodelle zu entwickeln, die Ihre Konkurrenz hinter sich lassen.

Unterstützung in Entwicklung und Planung

KI kann Analysen, Vergleiche und Simulationen vorbereiten und so Entwicklungs- und Planungsprozesse beschleunigen – ohne bestehende Produkte komplett neu zu denken.

Optimierung bestehender Prozesse statt radikaler Innovation

Statt „smarter Produkte“ steht die schrittweise Verbesserung im Fokus: z. B. bessere Auswertungen, vorausschauende Hinweise oder effizientere Abläufe in Service und Produktion.

Schnellere Entscheidungsfindung

KI hilft dabei, große Datenmengen zu strukturieren und übersichtlich aufzubereiten. Das erleichtert fundierte Entscheidungen in Technik, Vertrieb und Management.

Zeitgewinn für kreative und strategische Aufgaben

Wenn KI Routinearbeit übernimmt, bleibt mehr Raum für Verbesserungsideen, Problemlösungen und Weiterentwicklung von Produkten und Prozessen.

Datenschutz und Compliance

KI Innovation und Datenschutz sind für uns kein Widerspruch. Wir sorgen dafür, dass Sie modernste Technologien nutzen können, während Ihre Daten streng geschützt und die gesetzlichen Vorgaben erfüllt bleiben.

Sichere und kontrollierte Nutzung von KI

Wir setzen auf KI Lösungen, die Ihre Daten nicht mit der Außenwelt teilen. Ihr geistiges Eigentum wird nicht zum Training öffentlicher Modelle genutzt – was in Ihrem Unternehmen geschieht, bleibt in Ihrem Unternehmen. Informationen bleiben im Unternehmen und erfüllen damit Datenschutz- und Compliance-Anforderungen.

Vermeidung von Schatten-IT und Sicherheitsrisiken

Durch offizielle, sichere KI Werkzeuge wird verhindert, dass Mitarbeitende auf unsichere Gratis-Tools zurückgreifen – ein wichtiger Beitrag zur IT-Sicherheit.

ALLES AUS EINER HAND

Eine Gruppe, 14 Standorte • IT. Digital. Lokal.

Wir bieten Ihnen umfassende IT-Dienstleistungen, die von der Planung bis zur vollständigen Implementierung reichen. Mit uns an Ihrer Seite können Sie sicher sein, dass alles funktioniert – sorgenfrei und zuverlässig.

Wir bieten Ihnen maßgeschneiderte Lösungen, die genau auf die Bedürfnisse Ihres Unternehmens abgestimmt sind. Unsere Beratung ist überwiegend anbieterunabhängig und ganzheitlich, wobei wir an einigen Standorten auch gezielt auf spezialisierte Lösungen führender Hersteller zurückgreifen, um Ihnen stets die optimale Option zu bieten.

Wir „zwingen“ Sie nicht in die cloud. Stattdessen verstehen wir uns als Ihren Schieberegler, um den für Sie optimalen Grad der cloud-Sicherung zu realisieren. Ob on-Prem, Public, der private Cloud, oder die hybride Mischung von allem – wir gestalten Ihre IT-Infrastruktur flexibel und zukunftssicher.

Mit uns erhalten Sie Zugang zu professionellen und sicheren cloud-Umgebungen sowie dem Support eines IT-Systemhauses, das Ihre individuellen Bedürfnisse berücksichtigt – direkt in Ihrer Nähe!

Vertrauen Sie auf unsere langjährige Expertise und Erfahrung. Lassen Sie uns gemeinsam Ihre cloud-Zukunft gestalten und Ihr Unternehmen in die digitale Zukunft führen.

Die IT-Systemhausgruppe

citadelle systems AG
Essen, Gründung 2019

PC Consult
Nordhorn, Mitglied seit 2022

one IT
Friedberg, Mitglied seit 2025

Campus
Troisdorf, Mitglied seit 2023

HuBCom
Weinheim, Mitglied seit 2025

citadelle systems West
Bochum, Lüdenscheid, Neuss & Iserlohn - Mitglied seit 2021

KCI
Hamburg, Mitglied seit 2025

Menz EDV
Volkach, Mitglied seit 2023

Masterplan IT
Görlitz & Dresden
Mitglied seit 2024

citadelle systems Südwest
Rottweil & Balingen
Mitglied seit 2020



USE CASES GENERATIVER KI



Im Folgenden haben wir Ihnen zur Inspiration ein paar beispielhafte Use Cases zusammengestellt.

Geschäftsführung

Executive Summaries auf Knopfdruck:

Lassen Sie seitenlange Marktanalysen, rechtliche Gutachten oder Projektberichte durch die KI auf die wesentlichen Kernpunkte und Handlungsempfehlungen zusammenfassen, um in kürzester Zeit informierte Entscheidungen zu treffen.

Effiziente Termin-Nachbereitung & Aufgabensteuerung:

Verwandeln Sie Besprechungsnotizen oder Transkripte in Sekunden in strukturierte Protokolle inklusive klarer To-Do-Listen, Verantwortlichkeiten und Fristen, um die Umsetzung im Team sicherzustellen.

Strategischer Sparringspartner für Szenarien:

Nutzen Sie die KI, um geplante Strategien aus verschiedenen Blickwinkeln kritisch zu hinterfragen, potenzielle Risiken aufzuzeigen oder alternative Marktszenarien durchzuspielen.

Ad-hoc-Analyse unstrukturierter Daten:

Stellen Sie Ihrer internen KI komplexe Fragen zu Unternehmensdaten (z. B. „Was waren die drei Hauptgründe für Projektverzögerungen im letzten Quartal laut den Protokollen?“) und erhalten Sie präzise Antworten statt manueller Berichte.

Effiziente Stakeholder-Kommunikation:

Generieren Sie hochwertige Entwürfe für Reden, Gesellschaftsberichte oder sensible interne Ankündigungen, die exakt den gewünschten Ton treffen und die Kernbotschaften klar transportieren.

Sichtung und Bewertung von Innovationstrends:

Lassen Sie die KI kontinuierlich Technologietrends oder Wettbewerbsaktivitäten scannen und deren Relevanz für Ihr spezifisches Geschäftsmodell bewerten, um keine strategische Chance zu verpassen.

Vertrieb

Automatisierte Akquise & Markt-Recherche:

Statt tagelanger manueller Suche erstellt die KI in Minuten präzise Listen Ihrer Zielkunden inklusive direkter Ansprechpartner und LinkedIn-Profile – exakt abgestimmt auf Ihren Sweetspot nach Branche, Größe oder Standort.

KI-gestützte Lead-Intelligenz:

Ein digitaler Recherche-Assistent überwacht für Sie fortlaufend den Markt, gleicht neue Kontakte automatisch ab und informiert Sie sofort per E-Mail, wenn Zielunternehmen relevante Stellen ausschreiben oder andere definierbare Signale für Neugeschäft zeigen.

Personalisierte Kampagnen:

Die KI erstellt individuell zugeschnittene E-Mails oder LinkedIn-Nachrichten, die Bezug auf die Website, aktuelle News oder den Geschäftsbericht des potenziellen Kunden nehmen.

Skalierbares Content-Marketing:

Schnelle Erstellung von Whitepapern, Blogposts oder Case Studies, die exakt auf die Schmerzpunkte (Pain Points) einer spezifischen Zielgruppe zugeschnitten sind.

Einwand-Simulator:

Vertriebsmitarbeiter können Verkaufsgespräche mit der KI üben. Die KI schlüpft in die Rolle eines kritischen Einkäufers und liefert realistische Gegenargumente zum Trainieren der Argumentationskette.

Zusammenfassung von Verkaufsgesprächen:

KI-Tools protokollieren Meetings, fassen die wichtigsten „Next Steps“ zusammen und erstellen einen Besuchsbericht.

Human Resources (HR)

Automatisierte Erstellung von Stellenanzeigen:

Basierend auf einem kurzen Anforderungsprofil generiert die KI zielgruppengerechte Stellen-Ausschreibungen.

Active Sourcing & Personalisierte Ansprache:

KI verfasst individuelle Erstkontakt-Nachrichten für Kandidaten auf Plattformen wie LinkedIn, die genau auf deren Lebenslauf zugeschnitten sind.

CV-Parsing & Ranking:

Schnelle Analyse von hunderten Lebensläufen, um die Übereinstimmung mit dem Jobprofil (Match-Score) zu prüfen und Zusammenfassungen der Profile zu erstellen.

Entwurf von Zeugnissen und Referenzen:

KI erstellt basierend auf Stichpunkten und Leistungsbewertungen erste Entwürfe für qualifizierte Arbeitszeugnisse.

Interne Kommunikation:

Schnelles Verfassen von Ankündigungen, Newsletter-Beiträgen oder Richtlinienänderungen in einem konsistenten Corporate-Ton.

Vorbereitung von Mitarbeitergesprächen:

Unterstützung von Führungskräften beim Formulieren von konstruktivem Feedback und Zielvereinbarungen.

HR-Self-Service (Chatbots):

Ein interner Bot (z. B. auf Basis von citadelleGPT), der Fragen zu Urlaubsansprüchen, Reisekostenrichtlinien oder Benefits sofort beantwortet, indem er auf das interne Handbuch zugreift.

Individualisierte Onboarding-Pläne:

Erstellung von spezifischen Einarbeitungsplänen, die auf die Rolle, das Team und die Vorkenntnisse des neuen Mitarbeiters abgestimmt sind.

Marketing

Content-Erstellung:

Vom fertigen Blogartikel über Social-Media-Posts bis hin zu personalisierten Newslettern – generative KI erstellt in Sekunden hochwertige Inhalte in Ihrer individuellen Tonality und macht das „leere Blatt Papier“ endgültig hinfällig. Für einfache Aufgaben benötigen Sie nicht einmal mehr eine Agentur.

Kampagnen-Entwicklung:

Entwürfe für Präsentationen und Bildwelten werden in Echtzeit generiert, was die Abstimmungsprozesse zwischen Idee und Umsetzung beschleunigt und Kosten für erste Design-Entwürfe spart.

Marktanalyse & Trend-Monitoring:

Nutzen Sie die KI als strategischen Partner, um Kundenfeedback auszuwerten, Wettbewerber-Websites zu analysieren und in aussagekräftige Reports sowie Handlungsempfehlungen zu verwandeln.

Sie interessieren sich für weitere Use-Cases?

Vereinbaren Sie jetzt einen Beratungstermin!

02351 / 67 25 73 00

matthaeus.kandzia@west.citadelle.ag

UNSER VORGEHEN

Unser Vorgehen

Wir haben Unternehmen auf ihrem Weg zur Einführung von Künstlicher Intelligenz begleitet – vom ersten Orientierungsgespräch bis hin zur produktiven Nutzung im gesamten Betrieb. Dabei zeigt sich immer wieder: Der Erfolg von KI hängt nicht von einzelnen Tools ab, sondern von einem klar strukturierten Vorgehen, das technische Grundlagen, organisatorische Voraussetzungen und regulatorische Anforderungen gleichermaßen berücksichtigt.

Unsere Erfahrung ist, dass viele Unternehmen zwar ein hohes Potenzial für KI-gestützte Wertschöpfung besitzen, jedoch vor entscheidenden Herausforderungen stehen: Datenstrukturen sind nicht einheitlich, Prozesse nicht klar definiert, Verantwortlichkeiten unpräzise oder Risiken in Bezug auf Datenschutz, Compliance und IT-Sicherheit noch nicht ausreichend adressiert. Ohne fundierte Vorbereitung führt dies schnell zu Fehlentscheidungen, ineffizienten Investitionen oder Sicherheitsrisiken.

Genau deshalb begleiten wir unsere Kunden mit einem pragmatischen, dreistufigen Ansatz, der Orientierung schafft, Risiken minimiert und den Nutzen von KI planbar macht. Wir unterstützen nicht nur bei der Analyse und Implementierung, sondern bleiben als langfristiger Partner an Ihrer Seite, um Ihre KI Lösung sicher, effizient und nachhaltig weiterzuentwickeln.

Auf dieser Basis entsteht eine KI Strategie, die echten Mehrwert schafft – wirtschaftlich, technologisch und organisatorisch.

- ◆ **Klarer Fahrplan statt KI Chaos**
Unser dreistufiges Vorgehen macht komplexe Technologie greifbar, reduziert Unsicherheiten und bringt Unternehmen kontrolliert in die produktive KI Nutzung.
- ◆ **Ganzheitliche Betrachtung**
Technische, organisatorische und regulatorische Aspekte werden gleichermaßen berücksichtigt, um nachhaltige Ergebnisse zu erzielen.
- ◆ **Partnerschaftliche Begleitung**
Von der ersten Analyse bis zur produktiven Nutzung unterstützen wir als langfristiger Partner bei der sicheren und effizienten Weiterentwicklung der KI Lösungen.

”

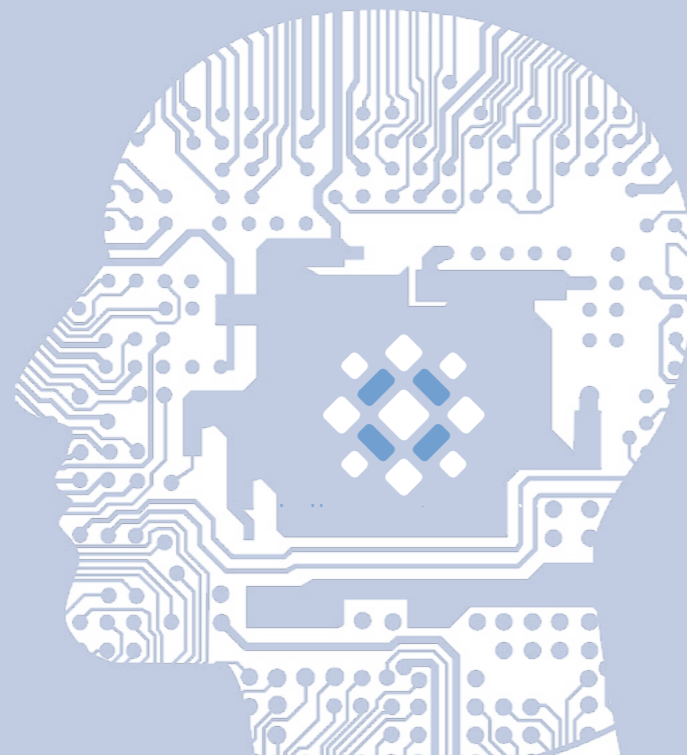
Unser Ansatz ermöglicht Unternehmen eine systematische, sichere und praxisnahe Einführung von Künstlicher Intelligenz – mit klarer Struktur, minimierten Risiken und messbarem Mehrwert.

Matthäus Kandzia, KI Experte der citadelle systems West GmbH



ANALYSE • EINFÜHRUNG • SKALIERUNG

Unser 3-Phasen-Modell



1

KI Readiness Assessment

Das KI Readiness Assessment bildet die Grundlage für eine erfolgreiche Einführung von Künstlicher Intelligenz im Unternehmen. In dieser Phase analysieren wir systematisch das individuelle Potenzial Ihrer Organisation, bewerten Chancen und identifizieren Risiken frühzeitig. Dazu gehören sowohl Compliance-, Datenschutz- und Sicherheitsaspekte als auch technische und organisatorische Voraussetzungen.

Das Ergebnis ist eine klare, maßgeschneiderte Roadmap, die aufzeigt, wie KI produktiv, effizient und datenschutzkonform in Ihrem Unternehmen verankert werden kann.

2

Implementierung der Enterprise KI Plattform

Auf Basis der gewonnenen Erkenntnisse folgt die operative Umsetzung. In dieser Phase implementieren wir die für Ihr Unternehmen passende Enterprise KI Plattform – beispielsweise citadelleGPT oder Microsoft Copilot – und integrieren sie in Ihre bestehende Systemlandschaft.

Wir sorgen dafür, dass alle technischen, prozessualen und sicherheitsrelevanten Anforderungen erfüllt werden, und schaffen die strukturellen Grundlagen, damit KI-gestützte Arbeitsweisen im gesamten Unternehmen zuverlässig funktionieren.

3

Skalierung und nachhaltige Wertschöpfung

In der dritten Phase begleiten wir Ihr Unternehmen in den produktiven Dauerbetrieb. Unser Ziel ist es, den Einsatz von KI kontinuierlich zu optimieren und langfristige Mehrwerte zu schaffen.

Durch regelmäßige Updates, Kostenkontrolle, Weiterentwicklung der Use Cases und unseren Managed Services bleibt Ihre KI Plattform stets aktuell, sicher und leistungsfähig. Gleichzeitig befähigen wir Ihre Mitarbeitenden, KI verantwortungsvoll und effizient einzusetzen – für einen nachhaltigen Beitrag zum Unternehmenserfolg.

KI READINESS ASSESSMENT

Wie bereit sind Sie für den Einsatz von KI?

Der Einsatz von Künstlicher Intelligenz verändert aktuell ganze Branchen – schneller, tiefgreifender und greifbarer als jede technologische Entwicklung zuvor. Doch bevor Unternehmen in KI-Projekte investieren, ist eine zentrale Frage entscheidend: Wie bereit sind wir eigentlich für den Einsatz von KI – technisch, organisatorisch und datenseitig?

Genau hier setzt unser KI Readiness Assessment an.

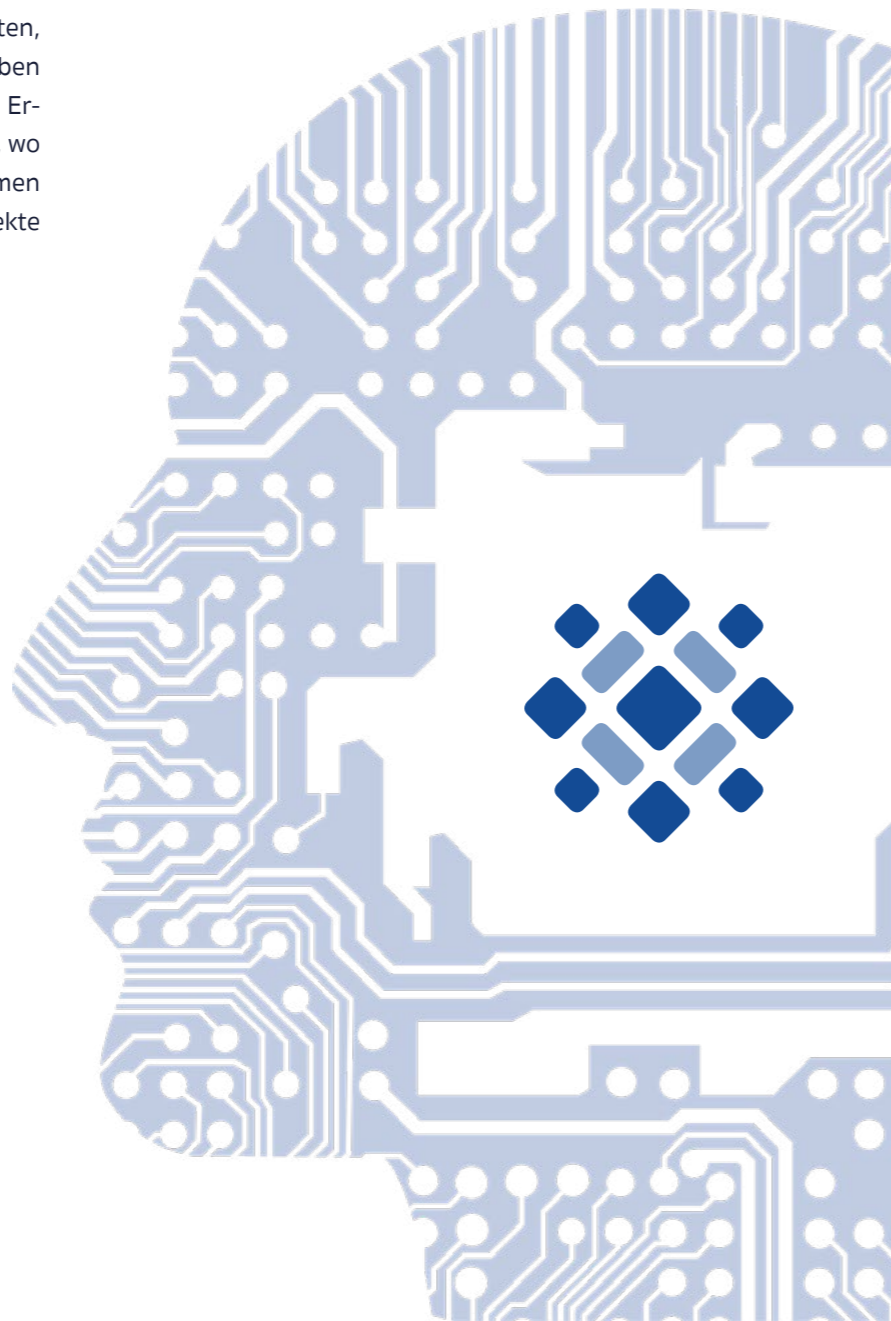
Es liefert eine klare, verständliche und praxisnahe Einschätzung, wo Ihr Unternehmen heute steht, welche Potenziale kurzfristig realisierbar sind und welche Voraussetzungen geschaffen werden müssen, um KI sinnvoll und sicher einzusetzen.

Dabei betrachten wir nicht nur Technologien und Daten, sondern auch Prozesse, Risiken, Compliance-Vorgaben sowie den tatsächlichen Nutzen im Arbeitsalltag. Das Ergebnis: ein konkreter, umsetzbarer Fahrplan, der zeigt, wo sich der Einsatz von KI wirklich lohnt, welche Maßnahmen Priorität haben und wie Sie ohne Umwege in erste Projekte starten können.

Unser Assessment ist bewusst modular aufgebaut und richtet sich an Unternehmen jeder Reife:

Ob Sie erste Orientierung suchen, eine fundierte Entscheidungsbasis benötigen oder eine strategische Ausrichtung entwickeln möchten – wir liefern genau den Umfang, der zu Ihrem Stand und Ihren Zielen passt.

So schaffen Sie Sicherheit, vermeiden Fehlinvestitionen und legen den Grundstein für einen KI Einsatz, der echten Mehrwert bietet – heute und in Zukunft.



Sie haben Fragen?

Matthäus Kandzia

KI Beratung

02351 / 67 25 73 00

matthaeus.kandzia@west.citadelle.ag

KI Readiness Assessment		Basic	Standard
Zielsetzung		Schnell & einfach feststellen, ob KI überhaupt sinnvoll ist. Orientierung & Risiken erkennen.	Fundierte Entscheidungsbasis schaffen: Daten, Prozesse, Risiken, Prioritäten, Startprojekte. & Risiken
Ihr Nutzen		„Lohnt sich KI für uns?“ – klare Orientierung mit wenig Aufwand.	„Womit starten wir?“ – belastbare Entscheidung, priorisierte Roadmap.
KICKOFF	Besprechung und Planung des Vorgehens sowie Prüfung der Voraussetzungen für das Assessment	✓	✓
	Individueller Termin (45-60 Min) mit Keyusern zur Vermittlung grundlegender KI Informationen mit dem Ziel, Akzeptanz zu fördern und mögliche Vorbehalte abzubauen.	✗	✓
SYSTEMANALYSE	Aufnahme der aktuellen (Microsoft-)Umgebung und Lizenzen	Einfache Übersicht per Abfrageformular	Grober Systemüberblick + technische Einschränkungen für TopUseCases.
	Bewertung der M365 Lizenzen und Handlungsempfehlungen	✗	✓
DATENPRÜFUNG	Rudimentäre Prüfung der Datensicherheit als Abfrage (ohne Bewertung)	✓	✓
	Tieferegehende Analyse der Datenqualität für spezifische Use-Cases	✗	✓
RISIKOANALYSE	HighLevel RisikoScreening Einschätzung, ob potenzielle Gefahren grundsätzlich existieren (z.B. personenbezogene Daten, sensible Inhalte, Export in Drittländer etc.) Kurzdokumentation	✓	✓
	RisikoScreening Standard Identifikation und Dokumentation Use-Casebezogener Risiken Bewertung Betriebsratsrelevanz Bewertung datenschutzrechtlicher Auswirkungen Strukturierter Security- und Risiko-Bericht	✗	✓
KI RICHTLINIE	Unternehmensweite KI Richtlinie: Definition des verantwortungsvollen und regelkonformen Umgangs mit KI Systemen - unabhängig davon, ob KI aktiv im Unternehmen eingeführt wird.	✗	✓
MACHBARKEIT	Identifikation aktueller Anwendungsfälle Identifikation von Schwachstellen (Zeifressern) Vorschläge zur KI-gestützten Optimierung Handlungsempfehlung für den Einsatz von KI	Abfrage Use-Cases per Fragebogen Aufzeigen Quick-Win-Ideen, grob beschrieben	2-3 Interviewtermine m. Keyusern (ca. 1h) Unternehmensrelevante Use-Cases identifizieren, bewertet nach Nutzen, Aufwand, Risiko
	Identifikation und Aufzeigen von Einsparpotenzialen	✓	✓
WIRTSCHAFTLICHKEIT	Quantitative Einschätzung der Einsparpotentiale	✗	✓
	Kostennutzeinschätzung KI Investment vs. potenzielle Einsparungen	✗	✓
MANAGEMENT	Zusammenfassung der Ergebnisse	Kurzbericht mit Ergebnisübersicht zur Orientierung	Ausführlicher Management-Report als Entscheidungsgrundlage
	Vorstellung der Ergebnisse in einem persönlichen Workshop	✗	✓
ANGEBOT	Bedarfsorientiertes Angebot zur weiteren Einführung	✓	✓
	Detaillierte Konzept- Ausarbeitung und Präsentation	✗	✓
Einmalige Kosten		1.900 €	3.600 €

Angebote nur für Gewerbetreibende. Preise zzgl. gesetzlicher MwSt.

ENTERPRISE KI PLATTFORM

Was ist eine Enterprise KI Plattform?

Eine Enterprise KI Plattform eröffnet Unternehmen die Möglichkeit, Wissen, Prozesse und Daten völlig neu zu nutzen. Sie automatisiert wiederkehrende Aufgaben, verbessert Entscheidungen durch intelligente Datenanalyse und schafft eine einheitliche Grundlage für produktive, sichere und skalierbare KI Anwendungen.

Damit lassen sich unter anderem Dokumente automatisch erstellen oder auswerten, Kunden- und Servicetickets intelligent bearbeiten, interne Wissensbestände in Sekundenschnelle durchsuchen, Geschäftsprozesse optimieren sowie individuelle Fachanwendungen entwickeln – alles innerhalb einer kontrollierten, DSGVO-konformen Umgebung.

Kurz: Eine Enterprise KI Plattform macht KI im gesamten Unternehmen nutzbar, stärkt die Effizienz der Mitarbeitenden und schafft messbaren Mehrwert entlang der gesamten Wertschöpfungskette.

Unsere Lösungen

Unsere Enterprise KI Plattform vereint leistungsstarke Sprachmodelle mit maximaler Datensouveränität und praxisorientierten Unternehmensanwendungen. Mit citadelleGPT und Microsoft Copilot bieten wir zwei moderne, skalierbare Lösungen, die Produktivität steigern, Arbeitsabläufe automatisieren und den Weg in eine zukunftsfähige KI-gestützte Organisation ebnen – ohne Kompromisse bei Sicherheit, Datenschutz oder Compliance.

NICE TO KNOW

Top Anwendungsfälle für KI

48%

nutzen die KI für die Analyse von Texten

47%

nutzen die KI zur Spracherkennung

34%

nutzen generative KI (Text/Code)

Herausforderungen der KI

27%

fehlt das Wissen über Anwendungsfälle

14%

sind Opfer des Fachkräftemangels

21%

haben rechtliche Unsicherheiten

Chats suchen

Schauen Sie sich vergangene Konversationen an und setzen Sie diese unmittelbar fort.

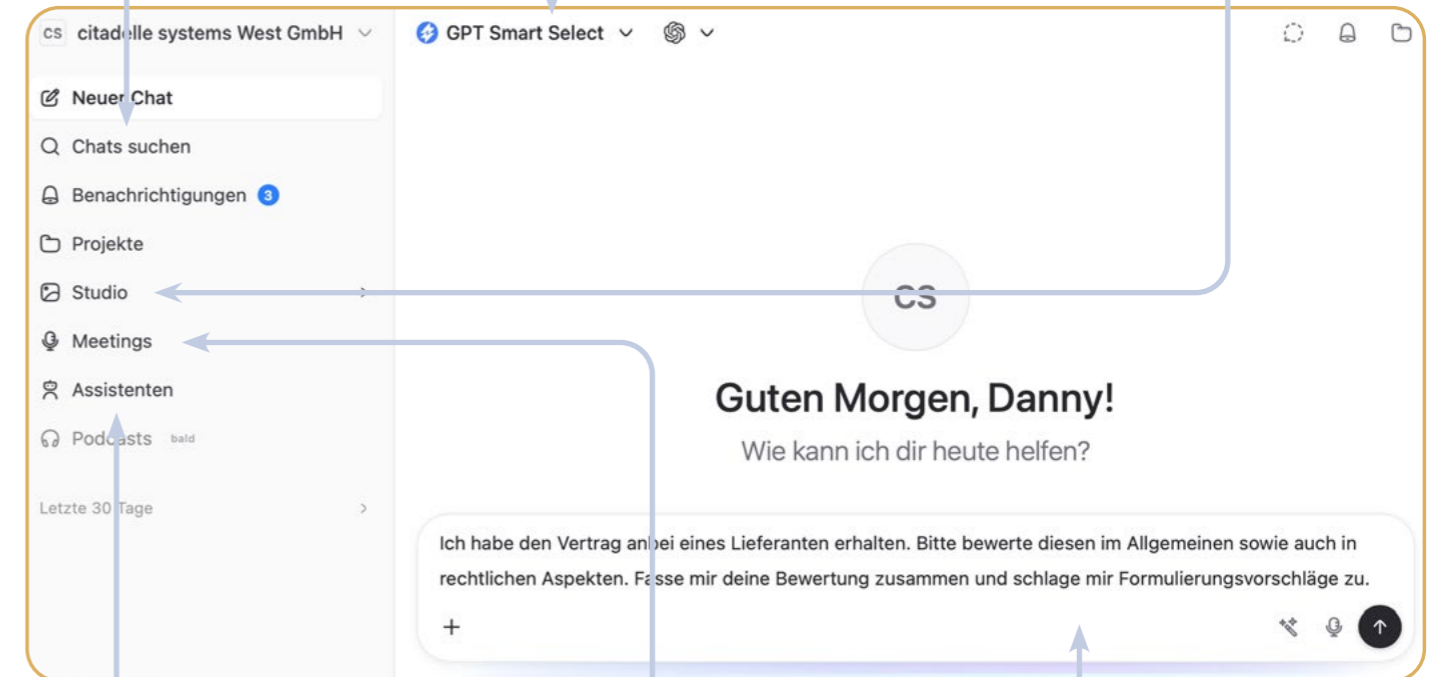
GPT Smart Select

Wählen Sie aus einer Reihe von Sprachmodellen aus. Für Ihre Anfrage wird automatisch das richtige Sprachmodell ausgesucht. Auf Wunsch werden nur europäische Sprachmodelle zur Verfügung gestellt.

Studio

In Ihrem Studio können Sie Bild- und Videomaterial generieren und dieses in Ihrer Galerie verwalten.

citadelleGPT Oberfläche



Assistenten

Geben Sie der KI direkt den richtigen Kontext für Ihre Aufgabenstellung mit. Die KI kann für Sie Marketingberater, Controller, Geschäftsführer oder auch Technikleiter sein.

Meetings

Lassen Sie während eines Videomeetings oder eines Telefonats die Aufnahme mitlaufen, die Ihnen ihr Meeting später transkribiert und eine Zusammenfassung für Sie schreibt.

Chat Fenster

Hier wird die Aufgabenstellung für die KI eingegeben, der sogenannte Prompt.

ENTERPRISE KI PLATTFORM **CITADELLEGPT**

Die sichere KI Plattform für den deutschen Mittelstand

citadelleGPT ist eine deutsche KI Plattform, die speziell für Unternehmen entwickelt wurde, die Produktivität steigern wollen, ohne Kompromisse bei Datenschutz, Sicherheit und Flexibilität einzugehen. Während viele internationale KI Lösungen Nutzerdaten auf global verteilten Systemen verarbeiten, setzt citadelleGPT durch Nutzung in Europa betriebener Sprachmodelle konsequent auf EU-Hosting, Zero-Training-Policy und vollständige DSGVO-Konformität. Damit eignet sich die Plattform besonders für mittelständische Unternehmen, die hohe Sicherheits- und Compliance-Anforderungen erfüllen müssen – wie auch in eigenen Kundenprojekte deutlich wird.

Ihre digitale Assistenz für jeden Arbeitsplatz

citadelleGPT ist Ihr produktiver Teamkollege, der Mitarbeitende entlastet und operative Prozesse beschleunigt:

Automatisierte Dokumentenerstellung:

Angebote, Berichte, E-Mails oder Zusammenfassungen entstehen in Sekunden – präzise und im gewünschten Stil.

Strukturierter Sparringspartner:

citadelleGPT unterstützt nicht nur beim Schreiben, sondern begleitet ganze Denkprozesse – ideal für Workshops, Strategiefindung oder Innovationsarbeit.

Effiziente Datenverarbeitung:

Komplexe Informationen werden verständlich aufbereitet, sodass Entscheidungen schneller getroffen werden können.

Souveräne Kommunikation:

Kundenanfragen können konsistent, schneller und qualitativ hochwertig beantwortet werden.

Gerade diese Kombinationsfähigkeit macht unser citadelleGPT zu einem echten Produktivitätsbeschleuniger, wie Erfahrungen aus dem Mittelstand zeigen.

Eine Plattform – alle wichtigen KI Modelle

Mit citadelleGPT haben Unternehmen Zugriff auf unterschiedliche KI Modelle (z. B. GPT-5.x, Gemini, Claude oder Mistral), gebündelt in einer gemeinsamen Oberfläche. Dadurch entfällt das Abo-Chaos verschiedener Anbieter – ein Vorteil, der sich gerade im Tagesgeschäft des Mittelstands bemerkbar macht.

Teams können Text, Code, komplexe Analysen, kreative Inhalte oder Bilder direkt in einer Plattform erzeugen, ohne zusätzliche Dienste oder Integrationen verwalten zu müssen.

KI Power für jeden Arbeitsplatz
citadelleGPT ergänzt Ihr Team wie ein digitaler Kollege und reduziert Routineaufgaben, damit Mitarbeitende mehr Zeit für wertschöpfende Arbeit haben.

Sicher. Europäisch. DSGVO-konform.
Alle Daten werden ausschließlich in der EU verarbeitet – ohne Speicherung oder Weiterverarbeitung für Trainingszwecke.

Mehr Modelle, weniger Aufwand
Eine Plattform bündelt führende KI Modelle wie GPT-5.x, Gemini, Claude oder Mistral, so dass Sie ohne Abo-Chaos flexibel die beste Lösung für jede Aufgabe nutzen.

Anbindung an Drittsysteme
Erweitern Sie Ihre KI Plattform um weitere unternehmensrelevante Systeme. citadelleGPT bietet Schnittstellen zu über 1.300 Anwendungen.

	citadelleGPT	Basic
MODELL	Nutzung aktueller Sprachmodelle • Unsere Software arbeitet unabhängig von einem Sprachmodell, so dass sie für Ihre Anfrage automatisch immer das richtige Modell nutzen, um die besten Ergebnisse zu erzielen.	✓
DATENSCHUTZ & COMPLIANCE	Maximaler Datenschutz & maximale Compliance • Die Plattform wird hochverfügbar in Deutschland gehostet. • Die Tokens für die Nutzung der Sprachmodelle (LLM) ist inklusive. (Videoerstellung ausgenommen) • Es kann festgelegt werden, dass nur europäisch gehostete Sprachmodelle (LLM) genutzt werden dürfen. • Definieren Sie auf Nutzer- oder Gruppenebene exakt, wer Zugriff auf spezifische KI Modelle, Funktionen oder interne Wissensdatenbanken erhält. • Organisieren Sie sensible Unternehmensdaten in isolierten Bereichen. So stellen Sie sicher, dass Informationen z.B. aus der HR-Abteilung niemals für Unbefugte oder andere KI Workflows sichtbar sind. • Einhaltung des EU AI Act, dem europäischen Gesetz über künstliche Intelligenz.	✓
ASSISTENTEN	Assistenten – Ihre Begleiter im Alltag • Unser KI-Assistent ist wie ein digitaler Mitarbeitender, der selbstständig Aufgaben übernimmt: Er versteht Anfragen, führt Schritte automatisch aus und verbindet sich bei Bedarf mit anderen Systemen, um Arbeit wirklich abzunehmen. Er denkt mit, handelt aktiv und sorgt dafür, dass Prozesse schneller, einfacher und zuverlässiger laufen. • Es können beliebig viele Assistenten angelegt werden	✓
INTEGRATION	Nahtlose Integration zu anderen Systemen • Es gibt Schnittstellen zu über 1.300 Systemen, darunter ERP, CRM sowie auch Microsoft Tools, wie SharePoint, OneDrive und Outlook • Die KI nutzt diese Quellen als Wissensbasis für präzise, unternehmensspezifische Antworten.	✓
SERVICES	Enthaltene Services • Einmalige Bereitstellung neuer Benutzer • Direkte Ansprechpartner bei Rückfragen • Lizenzmanagement	✓
	Einmalige Kosten je Benutzer	49,00 €
	Monatliche Kosten je Benutzer	25,00 €

Vertragslaufzeit: 24 Monate

Rabattstafel (gilt nicht auf AddOns):

- Ab 25 User: 5% Rabatt
- Ab 50 User: 8% Rabatt
- Ab 100 User: 12% Rabatt
- > 250 User: Individuelle Anfrage

SINGLE SIGN-ON (SSO)

Dank nativer Unterstützung von Single Sign-On (SSO) und Microsoft Entra ID (Azure AD) wird die Nutzerverwaltung automatisch mit Ihren bestehenden Sicherheitsstandards synchronisiert.

Monatliche Kosten je SSO Connection:
69,00 € monatlich

DATEN-ANONYMISIERUNG

Personenbezogene Daten (Namen, Adressen, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, IBANS & Bankkonten, Kreditkartennummern, Ausweis- und Passnummern) werden bevor sie an das Sprachmodell (LLM) geschickt werden, durch Platzhalter vom System ersetzt und nach Bearbeitung auf den deutschen Servern wieder im Kontext eingesetzt.

Monatliche Kosten:

- Bis 20 Benutzer: 69 € monatlich
- Bis 50 Benutzer: 119 € monatlich
- Bis 100 Benutzer: 179 € monatlich
- Bis 250 Benutzer: 249 € monatlich

ENTERPRISE KI PLATTFORM MICROSOFT COPILOT

Intelligenz dort, wo Sie bereits arbeiten

In der modernen Arbeitswelt ist Zeit die wertvollste Ressource. Der Microsoft 365 Copilot setzt genau hier an: Er ist keine zusätzliche Anwendung, sondern eine intelligente Schicht, die direkt in die Applikationen eingebettet ist, die Ihr Team täglich nutzt. Es geht nicht mehr darum, neue Tools zu lernen, sondern die vorhandenen Werkzeuge intelligenter zu nutzen.

Intelligente Dokumenten-Erstellung (Word)

Erstellen Sie erste Entwürfe für Konzepte, Angebote oder Berichte in Sekunden. Der Copilot scannt vorhandene Dateien und fügt Informationen logisch zusammen, sodass Ihr Team nie wieder vor einem leeren Blatt Papier startet.

Datenanalyse ohne Expertenwissen (Excel)

Komplexe Analysen, Korrelationen und Visualisierungen lassen sich nun per einfachem Textbefehl ausführen. Fragen Sie die KI einfach nach Trends im letzten Quartal – sie liefert die Antwort und die passende Grafik gleich mit.

Präsentationen auf Knopfdruck (PowerPoint)

Verwandeln Sie ein simples Textdokument direkt in eine strukturierte, visuell ansprechende Präsentation. Der Copilot übernimmt die Gliederung und das Design, während Sie den Feinschliff vornehmen.

Effizienz-Turbo für Kommunikation (Teams & Outlook)

Verpasste Meetings sind kein Problem mehr – die KI liefert Ihnen eine Zusammenfassung der wichtigsten Punkte und offenen Aufgaben. In Outlook sortiert der Copilot die Prioritäten und hilft Ihnen, E-Mails präzise und professionell vorzuformulieren.

Dokumente nutzen – ohne zu Suchen (SharePoint, OneDrive)

Copilot macht vorhandenes Unternehmenswissen sofort nutzbar. Informationen werden schnell gefunden, zusammengefasst und verständlich bereitgestellt – ohne langes Durchsuchen von Ordnerstrukturen oder Dateien.

Nahtlose Integration in Microsoft 365
Der Copilot agiert direkt innerhalb Ihrer täglichen Anwendungen wie Word, Excel und Teams, sodass keine neuen Tools erlernt werden müssen, sondern die gewohnte Software intelligenter wird.

Kontextbasiertes Arbeiten
Durch den sicheren Zugriff auf Ihre internen E-Mails, Dokumente und Kalender liefert die KI Antworten, die exakt auf Ihr spezifisches Unternehmen und Ihre aktuellen Projekte zugeschnitten sind.

Maximale Datensicherheit
Im Gegensatz zu öffentlichen KI Tools bleiben alle Informationen innerhalb Ihres geschützten Microsoft-Tenants, wodurch DSGVO-Konformität und der Schutz Ihres geistigen Eigentums gegeben sind.

Sicherheit und Enterprise Compliance

Ein entscheidender Vorteil für den Mittelstand: Der Microsoft 365 Copilot nutzt das Sicherheitsmodell Ihres bestehenden Tenants. Das bedeutet, dass Berechtigungen und Datenschutzrichtlinien automatisch übernommen werden. Ihre Daten fließen nicht in den öffentlichen Trainingspool der KI, sondern bleiben innerhalb der geschützten Grenzen Ihres Unternehmens.

Microsoft Copilot		Basic
MODELL	Nutzung aktueller OpenAI Sprachmodelle • Microsoft Copilot nutzt stets die modernsten Azure-OpenAI-Modelle (ChatGPT) für optimale Ergebnisse.	✓
DATENSCHUTZ	Maximaler Datenschutz & maximale Compliance • Betrieb in der europäischen Microsoft Cloud (Germany/EU) • Keine Weitergabe von Unternehmensdaten an externe Systeme • Daten bleiben im eigenen Microsoft-365-Tenant • RBAC- und Compliance-Regeln greifen automatisch • Native Integration mit Entra ID, MFA & Conditional Access • Einhaltung des EU AI Act, dem europäischen Gesetz über künstliche Intelligenz.	✓
AGENTEN	Agenten – Ihre Begleiter im Alltag • Automatisierte Unterstützung beim Schreiben, Analysieren, Planen • Erstellung eigener Copilot Agents via Copilot Studio (separate Lizenz erforderlich) • Es können beliebig viele Assistenten angelegt werden	✓
INTEGRATION	Nahtlose Integration zu M365 und weiterer Software • Native Integration in Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams & mehr • Es gibt Schnittstellen zu ca. 100 Systemen, darunter ERP und CRM-Systemen • Die KI nutzt alle freigegeben Bestandteile des M365 Tenants als Wissensbasis für präzise, unternehmensspezifische Antworten.	✓
SERVICES	Enthaltene Services • Einmalige Bereitstellung neuer Benutzer • Direkte Ansprechpartner bei Rückfragen • Lizenzaktivierung	✓
Einmalige Kosten je Benutzer		49,00 €
Copilot (Gültig für alle M365 Pläne) monatliche Kosten*		27,30 €
Copilot Business (Gültig bei vorhandener M365 Lizenz im Business Plan) monatliche Kosten*		19,40 €

Vertragslaufzeit: 12 Monate

Weitere Laufzeiten und Zahlungsweisen auf Anfrage.

ENTERPRISE KI PLATTFORM SYSTEMVERGLEICH

Welche KI Plattform ist die Richtige für mich?

Die Wahl der richtigen KI Plattform entscheidet darüber, wie effizient, sicher und zukunftsfähig ein Unternehmen arbeitet.

Sowohl citadelleGPT als auch Microsoft Copilot bieten leistungsstarke Möglichkeiten, unterscheiden sich jedoch deutlich in Fokus, Datenschutz, Integrationsgrad und Flexibilität.

Auf dieser Seite zeigen wir Ihnen klar und verständlich, welche Stärken beide Systeme besitzen – und welche Lösung für welche Anforderungen am besten geeignet ist.

So finden Sie schnell heraus, welche Plattform Ihrem Unternehmen den größten Mehrwert bietet.

citadelleGPT	Microsoft Copilot
<ul style="list-style-type: none"> Entwicklung in Deutschland, speziell für den Mittelstand Direkter Einfluss auf Roadmap & Features Fokus auf pragmatische Use Cases 	<ul style="list-style-type: none"> Entwicklung in den USA mit Fokus auf den Weltmarkt von Mittelstand bis zu Konzernen Keine Einflussmöglichkeiten auf Weiterentwicklung Globale Innovationsgeschwindigkeit
<ul style="list-style-type: none"> Zugriff auf unterschiedliche und aktuelle Sprachmodelle Es wird bei Eingabe automatisch das beste Sprachmodell für den Prompt ausgewählt 	<ul style="list-style-type: none"> Es werden derzeit nur Sprachmodelle von OpenAI unterstützt (chatGPT)
<ul style="list-style-type: none"> Hosting in Deutschland Hohe Transparenz durch deutsche Architektur Personenbezogene Daten werden vor Verarbeitung anonymisiert (Tokenisierung/Platzhalter) Verarbeitung im europäischen LLM Keine Nutzung als Trainingsdaten 	<ul style="list-style-type: none"> Hosting in Europa (Microsoft Azure EU Regionen) Sehr umfangreiche, aber komplexe Datenschutz- und Compliance Einstellungen im M365 Tenant Keine Nutzung als Trainingsdaten Enterprise Security nach Microsoft Standards
<ul style="list-style-type: none"> Über 1.000 Softwarelösungen integrierbar, inkl. Microsoft Produkte sowie für ERP, Ticket, CRM etc. Offene API für eigene Systeme 	<ul style="list-style-type: none"> Native, tiefe Integration in den gesamten M365 Tenant (Word, Excel, Teams, Outlook, Planner, SharePoint etc.) Standardschnittstellen für weitere Systeme eher eingeschränkt Erweiterungen über Microsoft Graph API möglich
<ul style="list-style-type: none"> Workflow Engine, für einfache Abläufe, über eine GUI bedienbar Geringes bis mittleres Know how erforderlich Fokus auf einfache Bedienbarkeit 	<ul style="list-style-type: none"> Automatisierung über Power Automate Sehr mächtig, aber Expertenwissen notwendig Hohe Komplexität durch Tenant Logik
<ul style="list-style-type: none"> Günstigere Lizenzkosten Preisgarantie für 24 Monate Komplexe Automatismen über externe Automatisierungs-Engine, z.B. PowerAutomate ebenfalls möglich Einführung und Betrieb (Managed Services) preiswerter durch geringere Komplexität 	<ul style="list-style-type: none"> Höhere Lizenzkosten Preisgarantie nur 12 Monate, regelmäßige Kostensteigerungen möglich Höherer Aufwand bei Einführung & Betrieb wegen M365 Struktur

Wir haben Ihnen einige Fakten über die Nutzung von KI Lösungen zusammengestellt.

30%

der Unternehmen nutzen bereits KI

33%

der Unternehmen im Mittelstand (bis 500 MA) setzen KI ein, weitere

54%

erhöhen ihre KI-Budgets in 2026

19%

planen den Einsatz.

25%

starten oder intensivieren KI-Nutzung bis Ende 2026.

91%

sehen Wettbewerbsdruck als starken Treiber für schnellere KI Einführung

nur **21%** der Mittelständler besitzen eine klare KI Strategie

48%

der großen Unternehmen nutzen KI

28%

der mittleren Unternehmen nutzen KI

17%

der kleinen Unternehmen nutzen KI

Der KI Markt in Deutschland wird von 5,7 Mrd. € (im Jahr 2022) auf 20+ Mrd. € bis 2028 steigen!

Quelle: Basierend auf Daten von Bitkom Research (2024/2025), Destatis, McKinsey SME Survey sowie Marktprognosen von Statista/IDC, zusammengefasst durch AllAboutAI.

ENTERPRISE KI PLATTFORM EINFÜHRUNG

Warum Lizenzen allein nicht ausreichen – Der Weg zur KI Enterprise Plattform

Die Einführung von KI im Unternehmen beginnt nicht mit dem Kauf von Lizenzen – und endet dort schon gar nicht. Moderne KI Lösungen wie citadelleGPT oder Microsoft Copilot entfalten ihren Wert erst dann, wenn sie strategisch verankert, technisch integriert und organisatorisch begleitet werden. Genau hier setzt unsere strukturierte Einführung

Warum Lizenzen allein scheitern:

Interne Auswertungen und Kundengespräche zeigen: Unternehmen mieten KI Lizenzen – aber nutzen sie kaum. Das Problem ist nicht die Technologie, sondern fehlende Strukturen:

- ◆ Ohne Prozesse, Standards und Schulungen entsteht kein Nutzen.
- ◆ Unklare Einsatzszenarien verhindern Akzeptanz.
- ◆ Fehlende Governance führt zu Unsicherheit bei Datenschutz und Compliance.

Darum lautet unsere zentrale Erkenntnis: **Ohne Begleitung bleibt KI ein ungenutztes Potenzial – und wird zur verpassten Chance.**

	KI Enterprise Plattform Einführung	Basic KI Starter Paket	Standard Produktiver Einsatz	Premium Strategischer Rollout	
PRÜFUNG TECHN. BASIS	citadelleGPT <ul style="list-style-type: none"> Analyse der bestehenden IT- und Sicherheitsarchitektur Definition der Betriebsform (Cloud / Tenant / isolierte Umgebung) Einrichtung und Grundkonfiguration des citadelleGPT-Clients 	Microsoft Copilot <ul style="list-style-type: none"> Prüfung der Microsoft-365-Tenant-Voraussetzungen Aktivierung und Lizenzprüfung von M365 Copilot Grundlegende Mandanten- und Copilot-Einstellungen 	✓	✓	✓
SICHERHEIT & GOVERNANCE	<ul style="list-style-type: none"> Konfiguration von Richtlinien für den sicheren KI Einsatz (z. B. Logging, Datenverarbeitung, Modellnutzung) citadelleGPT <ul style="list-style-type: none"> Konzeption eines sicheren Zugriffsmodells (Benutzer, Rollen, Rechte) Definition von Datenschutz- und Compliance-Rahmenbedingungen 	Microsoft Copilot <ul style="list-style-type: none"> Überprüfung von Berechtigungen in M365 (z. B. SharePoint, OneDrive, Teams) Basis-Datenschutz- und Sicherheitskonfiguration 	✓	✓	✓
DATEN- & STRUKTURVORBEREITUNG	<ul style="list-style-type: none"> Analyse angebundener Datenquellen (z.B. Dokumente, Wissensdaten, Schnittstellen) Bewertung der bestehenden Datenqualität und -strukturen Strukturierung und Vorbereitung von Unternehmenswissen für den KI Zugriff Empfehlungen zur sauberen Trennung sensibler & allgemeiner Inhalte 	Microsoft Copilot <ul style="list-style-type: none"> Empfehlungen zur Ablagestruktur für Copilot-relevante Inhalte Bereinigung offensichtlicher Fehlberechtigungen (Quick Wins) 	✓	✓	✓
GPT-ENABLEMENT	<ul style="list-style-type: none"> Einrichtung erster Beispiel-Prompts / Use Cases Kurz-Einweisung für IT und Key User citadelleGPT <ul style="list-style-type: none"> Grundkonfiguration des GPT-Clients inkl. UI, Rollen und Funktionen Anpassung des GPT-Verhaltens an Unternehmenskontext und Sprache 	✓	✓	✓	
ABSCHLUSS & ÜBERGABE	<ul style="list-style-type: none"> Dokumentation der Konfiguration Handlungsempfehlungen für den nächsten Ausbauschritt Übergabe in Betrieb oder Managed-AI-Service 	✓	✓	✓	
KI POLICIES & RICHTLINIEN	<ul style="list-style-type: none"> Erstellung einer KI-Unternehmensrichtlinie Definition von Verantwortlichkeiten, Entscheidungsprozessen und Governance-Strukturen Integration von Reporting- und Kontrollmechanismen 	✗	Erstellung einer Basis KI Richtlinie	Individuelle KI Governance-Richtlinien (inkl. Rollen, Verantwortlichkeiten, Reporting)	
SCHULUNG & AWARENESS	<ul style="list-style-type: none"> Schulungen für Anwender*innen / Mitarbeitende, Management & Entscheider*innen Inhalte: Datenschutz, EU AI Act, verantwortungsvoller KI Einsatz, Awareness für Risiken 	✗	Grundlagenschulung für Mitarbeitende	Zielgruppenorientierte Schulungen für Mitarbeitende & Management + Awareness-Maßnahmen	
ENABLEMENT	<ul style="list-style-type: none"> Schulung zur Nutzung von citadelleGPT / Copilot im Arbeitsalltag Bereitstellung von Benutzerleitfäden und Best Practices 	✗	✓	✓	
POTENZIAL-ANALYSE	<ul style="list-style-type: none"> Analyse bestehender Use Cases Identifikation von Effizienz- und Assistenzpotenzialen Vorschläge für weitere KI Anwendungsfälle mit citadelleGPT / Copilot 	✗	✓	✓	
EXPERTISE	<ul style="list-style-type: none"> Knowhow-Aufbau zu Prompting, Rollen-Prompts und Assistenz-Logiken Schulung zu Text-, Wissens- und optional Bild-Use-Cases 	✗	✗	✓	
MIßWERT DURCH AGENTEN / ASSISTENTEN	<ul style="list-style-type: none"> Workshop zu citadelleGPT-Assistenten / Copilot Agenten Einweisung: Assistenten- / Agenten-Verwaltung Definition erster Prompts inkl. Dokumentation Aufbau erster Assistenten inkl. Dokumentation 	✗	✗	✓	
BEGLEITUNG REVIEW	<ul style="list-style-type: none"> Unterstützung bei der Projekteinführung Laufende Unterstützung bei Fragen und Problemen Regelmäßige Reviews mit Optimierungs- und Ausbauvorschlägen 	✗	✗	✓	
	Einmalige Kosten citadelleGPT	5.600 €	9.600 €	16.000 €	
	Einmalige Kosten Copilot	6.400 €	11.200 €	17.600 €	

Angebote nur für Gewerbetreibende. Preise zzgl. gesetzlicher MwSt.

Bei durchgeführtem KI Readiness-Assesment Standard erhalten Sie **10 % Rabatt**

MANAGED KI SERVICE

Warum Managed KI Services?

KI kann Ihre Produktivität enorm steigern – wenn sie richtig eingesetzt wird. Die Realität zeigt: Viele Unternehmen starten mit KI, nutzen sie aber nur eingeschränkt, riskieren Sicherheitslücken oder verpassen den maximalen Nutzen. Hier kommen unsere Managed Services ins Spiel.

Sicherer Einsatz

KI arbeitet mit Ihren Daten – und sensible Informationen müssen geschützt sein. Unsere Services sorgen dafür, dass Berechtigungen, Datenschutzrichtlinien und Sicherheitskonfigurationen regelmäßig überprüft werden. So vermeiden Sie Risiken und nutzen die KI rechts- und regelkonform.

Maximale Nutzung & Akzeptanz

Viele Unternehmen investieren in KI, ohne dass Mitarbeitende sie effektiv nutzen. Unsere Monitoring-Services, Workshops und Rollenpakete stellen sicher, dass KI wirklich im Arbeitsalltag eingesetzt wird. Ihre Teams profitieren schneller und effizienter.

Kontinuierliche Optimierung

KI lernt nicht von selbst, wie sie optimal eingesetzt wird. Mit Managed Services überwachen wir Ihre Nutzung, optimieren Prompts, Workflows und Agents und entwickeln neue Use Cases. So steigt die Produktivität kontinuierlich, und Ihre KI wird Teil Ihrer Wertschöpfung.

Innovation ohne Stress

Unsere Stundenpakete für die Use-Case Weiterentwicklung sowie die regelmäßigen Strategiesgespräche sorgen dafür, dass Ihr Unternehmen stets am Puls der KI Entwicklung bleibt – ohne dass Sie sich selbst um Updates oder Experimente kümmern müssen.

Sicherheit & Compliance
Managed Services überwachen Berechtigungen, Richtlinien und Datenzugriffe – für einen sicheren und regelkonformen KI Einsatz.

Effizienz & Produktivität
Wir optimieren Workflows, pflegen Prompts und entwickeln Use Cases, damit Ihre Teams Copilot produktiv und effizient nutzen.

Fokus auf Ihr Kerngeschäft
Managed Services entlasten Ihre IT und Fachbereiche. Wir übernehmen Überprüfung, Optimierung, Governance und Support. Sie konzentrieren sich auf Ihr Business – wir kümmern uns um Ihre KI.

Managed KI Services		Basic	Standard	Premium
NUTZUNGS-REPORTS	<ul style="list-style-type: none"> Analyse aktiver Lizenzen Auswertung der tatsächlichen Nutzung Erkennung von ungenutzten Lizenzen, Power-Usern und Schulungsbedarf Empfehlungen zur Lizenzoptimierung 	✓	✓	✓
	Überwachung citadelleGPT- /Copilot-Status & -Änderungen <ul style="list-style-type: none"> Monitoring des Copilot-Status im Microsoft-365-Tenant * Beobachtung von Roadmap, Message Center & Release Notes Bewertung, welche Änderungen relevant oder kritisch für den Kunden sind Proaktive Information bei Funktions-, Lizenz- oder Sicherheitsänderungen 	✓	✓	✓
ÜBERWACHUNG	Prüfung relevanter M365-Sicherheitsrichtlinien * <ul style="list-style-type: none"> Conditional Access Zugriff auf SharePoint & OneDrive Abgleich mit Copilot-Nutzung („darf die KI das sehen?“) Empfehlung von Anpassungen zur Risikominimierung 	✓	✓	✓
	Monatlicher Kurzstatus (per Mail)	✓	✓	✓
PRÜFUNG	KI Sprechstunde <ul style="list-style-type: none"> Offene KI-Sprechstunde (remote) Support bei konkreten Aufgaben, Prompt-Formulierungen, Problemen & Fehlverhalten Live-Demos & Tipps 	✗	1h / Monat	1h / Monat
	Monatlicher Newsletter mit hilfreichen Prompts (1 x monatlich)	✗	✓	✓
KI SPRECHSTUNDE	Prompt Unterstützung/Optimierung <ul style="list-style-type: none"> Sichtung wiederkehrender Arbeitsabläufe Identifikation von Automatisierungspotenzial 	✗	✓	✓
	Zugriff auf Prompt-Bibliothek <ul style="list-style-type: none"> Bereitstellung einer applikations- und kontextbezogenen Prompt-Sammlung Zugriff auf neue und effiziente Prompts Optimierung eigener Eingaben 	✗	✓	✓
STATUS	Use-Case Weiterentwicklung / Optimierung: <ul style="list-style-type: none"> Workshops mit einzelnen Fachbereichen Entwicklung maßgeschneiderter Use Cases Unterstützung bei der Anlage von Assistenten / Agenten Übergabe & Einweisung 	✗	bis zu 3h / Monat Unterstützung	bis zu 6h / Monat Unterstützung
	Quartalsweises Strategiemeeting <ul style="list-style-type: none"> Vierteljährliches Strategiemeeting Review der Nutzung, Produktivität und Sicherheit Strategische Empfehlungen Abstimmung der nächsten Schritte 	✗	✗	✓
STUNDE	Bevorzugte Bearbeitung von Anfragen <ul style="list-style-type: none"> Schnellere Reaktionszeiten Fester Ansprechpartner Eskalationsmanagement 	✗	✗	✓
	Monatliche Kosten citadelleGPT	390 €	990 €	1.990 €
NEWS	Monatliche Kosten Copilot	490 €	1.090 €	2.090 €
	PROMPTS			
BIBLIOTHEK				
USE-CASE				
REVIEW				
PRIORISIERTER SUPPORT				

Laufzeit 24 Monate | Angebote nur für Gewerbetreibende. Preise zzgl. gesetzlicher MwSt.
* nur bei Microsoft CoPilot



Schulungen für Ihre KI Enterprise Plattform

Wenn Sie bereits eine KI Enterprise Plattform im Einsatz haben oder Ihre Mitarbeitenden gezielt nachschulen möchten, unterstützen wir Sie mit praxisnahen und zielgruppengerechten Trainings.

Unsere Schulungen stärken die Kompetenz Ihrer Teams im täglichen Umgang mit Lösungen wie citadelleGPT und Microsoft Copilot und sorgen dafür, dass Potenziale nicht nur erkannt, sondern auch aktiv genutzt werden.

Ob Grundlagen für Einsteiger, anwenderorientierte Workshops oder Spezialtrainings für Fachbereiche – wir vermitteln genau das Wissen, das Ihre Organisation braucht, um KI effizient, sicher und gewinnbringend einzusetzen.

Unser Ziel: Ihre Mitarbeitenden befähigen, KI selbstbewusst und produktiv in ihren Arbeitsalltag zu integrieren – für maximale Wirkung Ihrer bestehenden Plattform.

Enterprise KI Plattform Training citadelleGPT und Microsoft Copilot (Weitere auf Anfrage)	Standard	Premium
KI Plattform Allgemein <ul style="list-style-type: none"> • Einführung in generative KI • Einführung zu Datenschutz und citadelleGPT / Copilot • Übersicht Funktionsumfang • Ausblick & Tipps 	✓	✓
KI Plattform Inklusive unternehmensbezogener Anwendungsfälle <ul style="list-style-type: none"> • Erweiterte Schulung inkl. konkreten Anwendungsfällen in den Tools • Einführung in Assistenten / Agenten 	✗	✓
Prompt Engineering Grundlagen <ul style="list-style-type: none"> • Was sind gute Prompts? • Wie schreibe ich gute Prompts? • Welche Möglichkeiten habe ich mit generativer KI? • GenAI Möglichkeiten 	✓	✓
Prompt Engineering Erweitert <ul style="list-style-type: none"> • Erweitertes Prompting • Prompt Frameworks • Prompt Methoden • Text-to-Image 	✗	✓
Einmalige Kosten	1.200 €	2.800 €

Angebote nur für Gewerbetreibende, Preise zzgl. gesetzlicher MwSt.

Auf Wunsch stellen wir Ihnen ein individuelles Trainingsprogramm zusammen.

Matthäus Kandzia

KI Beratung

02351 / 67 25 73 00

matthaeus.kandzia@west.citadelle.ag



Individuelle KI Lösungen – exakt auf Ihren Use-Case abgestimmt

Nicht jeder Anwendungsfall lässt sich mit einer Standard KI Lösung optimal abbilden. Deshalb entwickeln wir für Sie maßgeschneiderte KI- und Automatisierungskonzepte, die exakt zu Ihren fachlichen Anforderungen, technischen Rahmenbedingungen und Geschäftsprozessen passen. Unsere Expertise reicht dabei von der intelligenten Prozessautomatisierung über datenbasierte Analysemodelle bis hin zu eigenständig entwickelten KI Anwendungen, die tief in Ihre Systemlandschaft integriert werden können.

Wenn Standard nicht reicht – entwickeln wir Ihr individuelles KI Konzept

Auf Wunsch erstellen wir für Sie vollständige, individuell zugeschnittene KI Lösungen – inklusive Konzeption, Umsetzung und Integration. Dabei profitieren Sie von der Stärke unserer Unternehmensgruppe: Mehr als 7 erfahrene Softwareentwickler stehen bereit, um komplexe Anforderungen professionell und effizient umzusetzen.

Wir unterstützen Sie bei:

- der Entwicklung maßgeschneiderter KI- und Automatisierungs-Lösungen
- der Automatisierung von Abläufen und der Optimierung bestehender Prozesse
- der Integration von KI Funktionalitäten in Ihre vorhandenen IT-Systeme
- der Entwicklung kompletter, individuell entwickelter Anwendungen
- der sicheren, DSGVO-konformen Implementierung in Ihrem Unternehmen

Ihr Vorteil: Eine Lösung, die wirklich passt

Unser Ziel ist es, Lösungen zu schaffen, die nicht nur technisch funktionieren, sondern echten Mehrwert liefern – messbar, skalierbar und verständlich für Ihr Team. Egal ob Sie bestehende Prozesse modernisieren, komplexe Daten besser nutzbar machen oder völlig neue digitale Produkte mit KI Mehrwert entwickeln möchten: Wir begleiten Sie von der Idee bis zum produktiven Einsatz.

Mit uns erhalten Sie eine Lösung, die so individuell ist wie Ihr Unternehmen – und eine technologische Basis, die langfristig trägt.

Herausgeber:

citadelle systems AG

Ringstr. 51

45219 Essen

Telefon: 02054 800 250

E-Mail: kontakt@citadelle.systems

Vertreten durch den Vorstand: Christopher Decker, Sascha Kurth

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß §27 a Umsatzsteuergesetz:

DE325061552

Verantwortlich für Inhalte: Danny Fischer

Version: 1.2.0 vom 04.03.2026

Änderungsvorbehalt: Irrtum und inhaltliche Änderungen sowie Angebotsänderungen vorbehalten.

