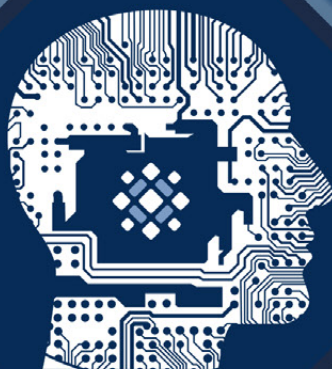




# KI-Offensive Mittelstand

Ihr Weg zur strukturierten  
KI-Einführung kurz  
zusammengefasst

Mehr Zeit.  
Weniger Routine.  
Höhere Produktivität.

## MEHR ZEIT. WENIGER ROUTINE. HÖHERE PRODUKTIVITÄT.

## Künstliche Intelligenz ist keine Zukunftstechnologie mehr

Sie unterstützt bereits heute dabei, Informationen schneller zu finden, Texte zu erstellen, Besprechungen zusammenzufassen und wiederkehrende Aufgaben zu vereinfachen.

## Künstliche Intelligenz ersetzt keine Mitarbeitenden

KI unterstützt Mitarbeitende und schafft Freiraum für wertschöpfende Aufgaben:

- ◆ **Produktivität steigern**  
E-Mails und Texte vorbereiten, Angebote strukturieren, Dokumente vergleichen, Besprechungen zusammenfassen und Informationen schneller finden.
- ◆ **Wissen besser nutzen**  
Dokumente und Erfahrungswissen auffindbar machen sowie die Einarbeitung neuer Mitarbeitender erleichtern.
- ◆ **Fachkräfte entlasten**  
Weniger Routineaufgaben und mehr Zeit für Kunden, Projekte sowie strategische Themen.
- ◆ **Entscheidungen beschleunigen**  
Informationen strukturieren, Zusammenhänge sichtbar machen und Entscheidungsgrundlagen vorbereiten.

Die entscheidende Frage lautet **nicht** mehr:

**„Sollten wir KI einsetzen?“**

sondern:

**„Wie nutzen wir KI sicher und wirtschaftlich?“**

**„Wir unterstützen Sie dabei, Künstliche Intelligenz strukturiert, datenschutzkonform und mit klarem Mehrwert im Unternehmen einzusetzen.“**

## TYPISCHE EINSATZMÖGLICHKEITEN



## Vertrieb

- ◆ Kundentermine vorbereiten
- ◆ Gesprächsnotizen zusammenfassen
- ◆ Individuelle Follow-ups formulieren und konkrete Angebotsentwürfe aus vorhandenen Informationen erstellen.

## Service und Technik

- ◆ Tickets und technische Protokolle zusammenfassen
- ◆ Lösungsvorschläge aus gesammeltem Wissen generieren
- ◆ Dokumentationen erstellen
- ◆ Wiederkehrende Kundenanfragen schneller beantworten.

## Buchhaltung

- ◆ Beleginformationen für die weitere Bearbeitung strukturieren
- ◆ Fehlende Angaben werden identifiziert und Rückfragen dazu vorbereitet
- ◆ Zahlungs- und Buchungsinformationen zusammenfassen
- ◆ Abweichungen in Auswertungen schneller sichtbar machen und Auswertungen in sekundenschnelle erstellen.

## Marketing

- ◆ Fachthemen in verständliche Beiträge übertragen
- ◆ Fertige Kampagnen und Konzepte für Ideen erhalten - von der Bildgenerierung bis zum Flyer und der Website.
- ◆ Zielgruppenansprachen variieren und Inhalte für Website, Newsletter oder Social Media vorbereiten.

## Personal und Organisation

- ◆ Stellenanzeigen formulieren
- ◆ Onboarding-Unterlagen aufbereiten und Feedback unkompliziert einarbeiten
- ◆ Interne Informationen zusammenfassen und Vorlagen für Mitarbeiterkommunikation oder Schulungen erstellen.

## Geschäftsführung

- ◆ Besprechungen und umfangreiche Unterlagen verdichten
- ◆ Entscheidungsoptionen gegenüberstellen
- ◆ Maßnahmenlisten erstellen und Informationen für Planungen oder Managementberichte vorbereiten.

**„Der größte Nutzen entsteht dort, wo heute viel gesucht, abgestimmt und manuell aufbereitet wird.“**

## KI JA, ABER ...

Viele Unternehmen sehen das Potenzial, sind beim Einstieg jedoch unsicher.

- ◆ **Datenschutz**  
Gelangen vertrauliche Informationen in fremde Systeme?
- ◆ **Rechtliche Sicherheit**  
Welche Nutzung ist erlaubt und welche Regeln brauchen wir?
- ◆ **Aufwand**  
Wo lohnt sich der Einstieg und wer kümmert sich darum?
- ◆ **Akzeptanz**  
Wie werden Mitarbeitende befähigt und eingebunden?

## Deshalb begleiten wir Sie ganzheitlich!

### Unser Leistungs-Paket:

- ◆ Ausgangssituation und Ziele analysieren
- ◆ Sinnvolle Anwendungsfälle identifizieren
- ◆ Datenschutz und Compliance berücksichtigen
- ◆ Passende KI-Lösung auswählen und einführen
- ◆ Mitarbeitende schulen und nachhaltig begleiten

### Ihr Ansprechpartner:

Danny Fischer

danny.fischer@west.citadelle.ag  
02351 / 672573-00



„Nicht die Technologie steht am Anfang,  
sondern Ihr konkreter Bedarf.“

Danny Fischer, Geschäftsführer der citadelle systems West GmbH

## IN DREI SCHRITTEN ZUR ERFOLGREICHEN KI-NUTZUNG

### PHASE 1 • KI READINESS ASSESSMENT

Wir analysieren Potenziale, Prozesse und Risiken und priorisieren die Anwendungsfälle mit dem größten Nutzen. Sie erhalten eine schlüsselfertige KI-Roadmap



### PHASE 2 • EINFÜHRUNG DER PASSENDEN KI-LÖSUNG

Wir führen die passende KI-Lösung bei Ihnen ein, setzen die gewünschten Usecases datenschutzkonform um und machen Ihnen ein Konzept für die Skalierung Ihres KI-Wettbewerbsvorteils.



### PHASE 3 • NUTZUNG NACHHALTIG VERANKERN

Mit regelmäßiger Überwachung von Datenschutz und Sicherheit, Schulungen, KI-Sprechstunden, neuen Use Cases und laufender Optimierung wird KI Teil des Arbeitsalltags.

### IHR NÄCHSTER SCHRITT

Vereinbaren Sie ein unverbindliches KI-Readiness-Gespräch.  
Gemeinsam identifizieren wir, wo KI in Ihrem Unternehmen den größten Nutzen stiften kann.

Mehr Produktivität ◆ Weniger Routine ◆ KI mit Plan

[www.citadelle.ag/ki](https://www.citadelle.ag/ki)

Herausgeber:

citadelle systems AG  
Ringstr. 51  
45219 Essen

Telefon: 02054 800 250

E-Mail: [kontakt@citadelle.systems](mailto:kontakt@citadelle.systems)

Vertreten durch den Vorstand: Christopher Decker, Sascha Kurth

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß §27 a Umsatzsteuergesetz:  
DE325061552

Verantwortlich für Inhalte: Danny Fischer

Version: 1.0.0 vom 21.09.2026

Änderungsvorbehalt: Irrtum und inhaltliche Änderungen sowie Angebotsänderungen vorbehalten.

