



citadelle
systems

IT • Digital • Lokal

KI-Offensive Mittelstand Portfolio

www.citadelle.ag/ki

”

**KI ist längst integraler Bestandteil unseres Lebens!
Warum machen wir KI also nicht auch zum
integralen Bestandteil unseres Arbeitsalltags?!**

KI ist längst Alltag – wir haben es nur nicht bemerkt!

Künstliche Intelligenz begleitet uns schon jetzt bereits täglich – oft unbemerkt.

Ob Smartphone, Online-Shopping, Medizin, Navigation, PKW, Smarthome oder Gesundheits-Apps: KI analysiert, priorisiert, übersetzt, filtert und unterstützt Entscheidungen in Sekundenbruchteilen. Sie ist aus unserem Alltag nicht mehr wegzudenken.

Was früher der Mercedes S-Klasse vorbehalten war, steckt heute im VW Up.

Genauso ist KI vom Luxusgut zum Alltagswerkzeug geworden – auch für den Mittelstand. KI ist vom Innovations-Highlight zum unsichtbaren Produktivitätshelfer geworden, auch außerhalb von Großkonzernen.

Die entscheidende Frage ist daher nicht mehr ob KI eingesetzt wird, sondern wie strategisch, sicher und sinnvoll.

Warum der Mittelstand trotzdem zögert

Der **KI-Index Mittelstand 2025** des Deutschen Mittelstands-Bundes zeigt deutlich, wo die größten Hemmnisse liegen.

Fast jedes **zweite Unternehmen (43 %)** gibt an, **überhaupt keine KI-Strategie** zu haben. KI wird damit nicht abgelehnt – sie ist schlicht nicht eingeordnet, priorisiert oder geplant.



Der Mittelstand zögert nicht aus Ablehnung, sondern aus Orientierungslosigkeit.

Die Zahlen zeigen klar: Das Hauptproblem ist nicht **fehlende Technologie**, sondern fehlende Struktur, Klarheit und Befähigung. KI wird als relevant wahrgenommen, aber nicht als beherrschbar.

Wo Strategie fehlt, entsteht Stillstand – nicht aus Widerstand, sondern aus Unsicherheit.“

Warum KI Lösungen?	6
Was KI konkret bringt – Praxis statt Theorie	8
Datenschutz & Compliance	10
Warum Lizenzen allein nicht reichen?	12
Der empfohlene Weg zur KI-Lösung	13
KI Readiness Assessment	14
Enterprise KI Plattform	16
Managed KI Service	26
KI Trainings	28
Individuelle KI Lösungen	29

„Künstliche Intelligenz gibt Ihnen die Freiheit, sich wieder auf das zu konzentrieren, was wirklich Wert schafft.“

Danny Fischer, Geschäftsführer citadelle systems West GmbH





Wer sich aus Unsicherheit und Vorbehalt vor Fortschritt verschließt, verpasst nicht nur Chancen – er verliert den Anschluss.



Ein modern ausgestatteter Arbeitsplatz ist ein Magnet für Talente. Wenn Sie Ihren Mitarbeitern modernste KI Werkzeuge an die Hand geben, signalisieren Sie Innovationskraft und Wertschätzung für deren Zeit.

Durch offizielle, sichere KI Werkzeuge wird verhindert, dass Mitarbeitende auf unsichere Gratis-Tools zurückgreifen – ein wichtiger Beitrag zur IT-Sicherheit.

Die IT-Systemhausgruppe

citadelle systems AG
Essen, Gründung 2019

PC Consult
Nordhorn, Mitglied seit 2022

one IT
Friedberg, Mitglied seit 2025

Campus
Troisdorf, Mitglied seit 2023

HuBCom
Weinheim, Mitglied seit 2025

citadelle systems West
Bochum, Lüdenscheid, Neuss &
Iserlohn – Mitglied seit 2021

KCI
Hamburg, Mitglied seit 2025

Menz EDV
Volkach, Mitglied seit 2023

Masterplan IT
Görlitz & Dresden
Mitglied seit 2024

citadelle systems Südwest
Rottweil & Balingen
Mitglied seit 2020



**KI ersetzt keine Fachlichkeit – sie verstärkt sie.**

Der wahre Wert von Künstlicher Intelligenz zeigt sich nicht in Visionen, sondern im Arbeitsalltag.

Dort, wo Zeit fehlt, Informationen verstreut sind und Entscheidungen unter Druck getroffen werden müssen, entfaltet KI ihre größte Wirkung.

Sie übernimmt Routinen, strukturiert Informationen und schafft Transparenz dort, wo bisher Aufwand und Reibungsverluste entstanden sind.

KI ist dann erfolgreich, wenn sie Arbeit abnimmt – nicht, wenn sie Arbeit macht.

Produktivität im Büroalltag

In klassischen Büroprozessen entstehen große Zeitverluste durch Suchen, Abstimmen und manuelle Aufbereitung. KI kann hier unmittelbar entlasten:

- Analyse und Bearbeitung von Excel-Daten ohne Formeln
- Zusammenfassungen von E-Mail-Verläufen und Meetings
- Vorbereitung von Terminen auf Knopfdruck
- Strukturierung großer Informationsmengen

Minuten statt Stunden – schneller und effizienter Arbeiten

Das Ergebnis:
Mehr Fokuszeit für Entscheidungen und Wertschöpfung.

Vertrieb & Kundenkommunikation

Im Vertrieb entscheidet Geschwindigkeit ebenso wie Qualität. KI unterstützt dabei, Kunden besser zu verstehen und individueller anzusprechen:

- Automatisierte Recherche zu Kunden, Branchen und Trends
- Personalisierte AkquiseMails in Minuten statt in Stunden
- Unterstützung bei Einwandbehandlung und Argumentation
- Schnelle, konsistente Antworten auf Kundenanfragen

„KI skaliert Qualität – nicht Beliebigkeit.“

So können auch kleine Teams professionell und schlagkräftig auftreten.

Dokumente, Verträge & Fachinformationen

Ein großer Teil der Arbeitszeit fließt in das Lesen, Vergleichen und Prüfen von Dokumenten. Hier schafft KI massive Entlastung:

- Vergleich von Verträgen, Angeboten und Spezifikationen
- Erkennung von Abweichungen, Risiken und kritischen Klauseln
- Schnelle Vorprüfung statt zeitaufwendiger Detailarbeit
- Unterstützung bei komplexen fachlichen Fragestellungen

„KI liest alles – und übersieht nichts.“

Das reduziert Risiken und beschleunigt Entscheidungen erheblich.

PRAXISNAHE ANWENDUNGSBEISPIELE

- Analyse und Verarbeitung von Daten in Excel
- Terminvorbereitung und Zusammenfassung in Outlook
- Unterstützung bei der Kundenakquise
- Vergleich von Dokumenten
- Internes Wissensmanagement

ZU DEN VIDEOS

KI ist dann erfolgreich, wenn sie Arbeit abnimmt – nicht, wenn sie Arbeit macht.

Matthäus Kandzia, Experte für Künstliche Intelligenz, citadelle systems West



**Kein Bremsklotz, sondern Voraussetzung**

Der Einsatz von Künstlicher Intelligenz wirft unweigerlich Fragen auf:

Welche Daten dürfen verarbeitet werden?

Welche Entscheidungen darf KI treffen – welche nicht?

Und wer trägt am Ende die Verantwortung?

Die größte Gefahr beim Einsatz von KI liegt nicht in der Technologie selbst, sondern im **unkontrollierten oder unregulierten Einsatz**.

Schatten-KI, unklare Zuständigkeiten, fehlende Kennzeichnung KI-generierter Inhalte oder automatisierte Entscheidungen ohne menschliche Kontrolle sind reale Risiken im Unternehmensalltag. Technologie selbst, sondern im unkontrollierten oder unregulierten Einsatz.

Rechtlicher Rahmen

Unternehmen bewegen sich beim Einsatz von KI innerhalb eines klaren rechtlichen Rahmens.

Dazu zählen unter anderem:

- EU DSGVO (Datenschutz, Zweckbindung, Transparenz)
- EU KI-Verordnung (AI Act) mit risikobasiertem Ansatz
- Urheber und Arbeitsrecht
- Informationssicherheit (z. B. ISO 27001, NIS2)
- AGG / Diskriminierungsschutz

Diese Vorgaben verbieten KI nicht - sie strukturieren ihren Einsatz.

„Nicht alles, was technisch möglich ist, ist auch erlaubt- und nicht alles, was erlaubt ist, darf unkontrolliert genutzt werden.“

Compliancegerechte KI-Einführung schafft Sicherheit und Akzeptanz

Datenschutz und Compliance sind kein Hindernis für Produktivität – im Gegenteil.

Sie schaffen die notwendige **Vertrauensbasis**, damit KI überhaupt sinnvoll genutzt werden kann.

Eine compliancegerechte KI-Einführung umfasst unter anderem:

- Klare **KI-Richtlinien** für Mitarbeitende
- Definierte **Use Cases und Risikoklassen**
- Rollen und Berechtigungskonzepte
- Transparenz über Datenverarbeitung
- Menschliche Kontrolle bei kritischen Entscheidungen
- Schulung und Sensibilisierung der Anwender

Regeln nehmen nicht Freiheit – sie schaffen Handlungssicherheit.

Ethik, Verantwortung und Vertrauen

Neben rechtlichen Vorgaben spielt auch der verantwortungsvolle Umgang mit KI eine zentrale Rolle.

KI-Ergebnisse müssen überprüft, eingeordnet und bewertet werden. Die letzte Entscheidung bleibt beim Menschen.

KI darf unterstützen – aber nicht entmündigen.

Unternehmen, die Datenschutz, Compliance und Ethik von Anfang an mitdenken, schaffen Akzeptanz bei Mitarbeitenden, Vertrauen bei Kunden und Sicherheit für die Geschäftsführung.

Mit unserem citadelleGPT haben wir eine in Deutschland gehostete Plattform für maximalen Datenschutz. Sie bietet zusätzliche Features, wie die Anonymisierung von personbezogenen Daten.



” KI ist eine Chance – und wird durch das Einhalten klarer Vorgaben zur sicheren Lösung.

Markus Kowall, Experte für Datenschutz, citadelle systems West

**TYPISCHE FEHLER**

Viele Probleme entstehen nicht aus böser Absicht, sondern aus fehlender Klarheit:

- **KI wird eingeführt, ohne vorherige Prüfung**
- **Mitarbeitende wissen nicht, was erlaubt ist**
- **sensible Daten werden unbewusst genutzt**
- **Ergebnisse werden nicht validiert**
- **Verantwortung ist nicht eindeutig geregelt**

Das Ergebnis ist Unsicherheit – entweder in Form von Blockade oder riskanter Nutzung. **Unklarheit führt entweder zu Stillstand oder zu Fehlverhalten.**

WARUM LIZENZEN ALLEINE NICHT REICHEN?!

Warum der Nutzen ausbleibt und ein falsches Bild entsteht?

Viele Unternehmen verbinden den Einstieg in Künstliche Intelligenz mit dem Kauf von Lizenzen. Die Erwartung: Effizienzgewinne, bessere Ergebnisse, schnellere Abläufe.

Die Realität zeigt jedoch häufig ein anderes Bild:
Die Technologie ist vorhanden –
der Nutzen bleibt punktuell oder ganz aus.

KI ist kein isoliertes Tool. Sie greift in Prozesse, Daten, Entscheidungen und Arbeitsweisen ein.

Deshalb reicht es nicht, Technologie bereitzustellen – sie muss **eingeordnet, eingeführt und dauerhaft begleitet werden**.

KI scheitert nicht an der Software, sondern an fehlender Struktur in der Einführung!

Danny Fischer, Geschäftsführung citadelle systems West



DER EMPFOHLENE WEG ZUR KI-LÖSUNG

PHASE 1 • ANALYSE

KI Readiness Assessment

Am Anfang jeder erfolgreichen KI-Einführung steht die Analyse. Nicht die Frage was ist **technisch möglich**, sondern was ist **sinnvoll, erlaubt und wirksam**.

- Welche Use Cases bieten echten Mehrwert?
- Welche Daten werden verarbeitet - und welche Risiken bestehen?
- Wie ist der aktuelle Stand bei Strategie, Organisation und Compliance?
- Welche rechtlichen und internen Vorgaben sind zu berücksichtigen?
- Wie sieht eine KI-Richtlinie aus?

„Wer KI ohne Analyse einführt, übernimmt Verantwortung ohne Überblick.“

Diese Phase schafft Orientierung, Priorisierung und Entscheidungssicherheit und verhindert teure Fehlstarts.

PHASE 2 • EINFÜHRUNG

Enterprise KI Plattform

Erst auf Basis der Analyse folgt die eigentliche Einführung. Dabei geht es um weit mehr als die technische Bereitstellung einer Plattform.

- Auswahl einer geeigneten, compliancekonformen KI-Plattform
- Umsetzung von Rollen und Berechtigungskonzepten
- Integration in bestehende Arbeitsabläufe
- Einführung erster, sinnvoll priorisierter Use Cases
- Schulung und Enablement der Mitarbeitenden

„KI entfaltet keinen Nutzen neben dem Tagesgeschäft – sondern nur darin“

Ohne klare Regeln, verständliche Leitplanken und Befähigung bleibt KI ein Fremdkörper im Unternehmen.

PHASE 3 • SKALIERUNG

Managed KI-Service

Viele KI-Initiativen scheitern nicht beim Start, sondern im Alltag danach. Ohne kontinuierliche Begleitung verliert KI an Wirkung, Akzeptanz und Qualität. Die Skalierungsphase stellt sicher:

- Kontinuierliche Weiterentwicklung von Use Cases
- Überwachung von Nutzung, Sicherheit und Compliance
- Anpassung an neue regulatorische und technologische Entwicklungen
- Unterstützung der Mitarbeitenden im laufenden Betrieb
- Strategische Weiterentwicklung der KI-Roadmap

„KI ist kein Projekt mit Enddatum, sondern ein dauerhafter Management-Prozess.“

Erst durch Skalierung wird KI vom Experiment zum festen Bestandteil des Unternehmens.

KI READINESS ASSESSMENT

Wie bereit sind Sie für den Einsatz von KI?

Der Einsatz von Künstlicher Intelligenz verändert aktuell ganze Branchen – schneller, tiefgreifender und greifbarer als jede technologische Entwicklung zuvor. Doch bevor Unternehmen in KI-Projekte investieren, ist eine zentrale Frage entscheidend: Wie bereit sind wir eigentlich für den Einsatz von KI – technisch, organisatorisch und datenseitig?

Genau hier setzt unser KI Readiness Assessment an.

Es liefert eine klare, verständliche und praxisnahe Einschätzung, wo Ihr Unternehmen heute steht, welche Potenziale kurzfristig realisierbar sind und welche Voraussetzungen geschaffen werden müssen, um KI sinnvoll und sicher einzusetzen.

Dabei betrachten wir nicht nur Technologien und Daten, sondern auch Prozesse, Risiken, Compliance-Vorgaben sowie den tatsächlichen Nutzen im Arbeitsalltag. Das Ergebnis: ein konkreter, umsetzbarer Fahrplan, der zeigt, wo sich der Einsatz von KI wirklich lohnt, welche Maßnahmen Priorität haben und wie Sie ohne Umwege in erste Projekte starten können.

Unser Assessment ist bewusst modular aufgebaut und richtet sich an Unternehmen jeder Reife:

Ob Sie erste Orientierung suchen, eine fundierte Entscheidungsbasis benötigen oder eine strategische Ausrichtung entwickeln möchten – wir liefern genau den Umfang, der zu Ihrem Stand und Ihren Zielen passt.

So schaffen Sie Sicherheit, vermeiden Fehlinvestitionen und legen den Grundstein für einen KI Einsatz, der echten Mehrwert bietet – heute und in Zukunft.

Sie haben Fragen?

Matthäus Kandzia

KI Beratung
02351 / 67 25 73 00
matthaeus.kandzia@west.citadelle.ag

KI Readiness Assessment		Basic	Standard
Zielsetzung		Schnell & einfach feststellen, ob KI überhaupt sinnvoll ist. Orientierung & Risiken erkennen.	Fundierte Entscheidungsbasis schaffen: Daten, Prozesse, Risiken, Prioritäten, Startprojekte. & Risiken
Ihr Nutzen		„Lohnt sich KI für uns?“ – klare Orientierung mit wenig Aufwand.	„Womit starten wir?“ – belastbare Entscheidung, priorisierte Roadmap.
KICKOFF	Besprechung und Planung des Vorgehens sowie Prüfung der Voraussetzungen für das Assessment	✓	✓
	Individueller Termin (45-60 Min) mit Keyusern zur Vermittlung grundlegender KI Informationen mit dem Ziel, Akzeptanz zu fördern und mögliche Vorbehalte abzubauen.	✗	✓
SYSTEMANALYSE	Aufnahme der technischen Umgebung und sofern vorhanden des Microsoft 365 Tenants.	Einfache Übersicht per Abfrageformular	Grober Systemüberblick + technische Einschränkungen für TopUseCases.
	Prüfung und Bewertung vorhandener KI-Lizenzen (z.B. Copilot, ChatGPT) sowie M365 Lizenzen, sofern vorhanden.	✗	✓
DATENPRÜFUNG	Prüfung der Datensicherheit (Angelehnt an ISO27001)	✓	✓
	Sichtung der Datenstrukturen für spezifische Use-Cases	✗	✓
RISIKOANALYSE	HighLevel Risiko-Screening Einschätzung, ob potenzielle Gefahren grundsätzlich existieren (z.B. personenbezogene Daten, sensible Inhalte, Export in Drittländer etc.)	✓	✓
	RisikoScreening Standard Identifikation und Dokumentation Use-Casebezogener Risiken	✗	✓
	Bewertung Betriebsratsrelevanz Bewertung datenschutzrechtlicher Auswirkungen		
KI RICHTLINIE	Unternehmensweite KI Richtlinie: Definition des verantwortungsvollen und regelkonformen Umgangs mit KI Systemen - unabhängig davon, ob KI aktiv im Unternehmen eingeführt wird.	✗	✓
MACHBARKEIT	Identifikation aktueller Anwendungsfälle Identifikation von Potenzialen (Zeifresser) Vorschläge zur KI-gestützten Optimierung Handlungsempfehlung für den Einsatz von KI	Abfrage Use-Cases per Fragebogen Aufzeigen Quick-Win-Ideen, grob beschrieben	2-3 Interviewtermine m. Keyusern (ca. 1h) Unternehmensrelevante Use-Cases identifizieren, bewertet nach Nutzen, Aufwand, Risiko
	Identifikation und Aufzeigen von Einsparpotenzialen	✓	✓
WIRTSCHAFTLICHKEIT	Quantitative Einschätzung der Einsparpotentiale	✗	✓
MANAGEMENT	Zusammenfassung der Ergebnisse	Kurzbericht mit Ergebnisübersicht zur Orientierung	Ausführlicher Management-Report als Entscheidungsgrundlage
	Vorstellung der Ergebnisse in einem persönlichen Workshop	✗	✓
ANGEBOT	Bedarfsorientiertes Angebot zur weiteren Einführung	✓	✓
	Detaillierte Konzept- Ausarbeitung und Präsentation	✗	✓
Einmalige Kosten		1.900 €	3.600 €



Was ist eine Enterprise KI Plattform?

Eine Enterprise-KI-Plattform macht Künstliche Intelligenz im gesamten Unternehmen nutzbar. Sie automatisiert Aufgaben, unterstützt fundierte Entscheidungen und erschließt Wissen und Daten in Sekunden – sicher, skalierbar und DSGVO-konform.

Typische Einsatzfelder sind die automatisierte Dokumentenerstellung und -analyse, die intelligente Bearbeitung von Kunden- und Servicetickets, die schnelle Durchsuchung interner Wissensbestände sowie die Optimierung von Geschäftsprozessen und Fachanwendungen.

Kurz gesagt:

Eine Enterprise-KI-Plattform steigert die Effizienz der Mitarbeitenden und schafft messbaren Mehrwert entlang der gesamten Wertschöpfungskette.

Unsere Lösungen

Unsere Enterprise-KI-Plattform kombiniert leistungsstarke Sprachmodelle mit maximaler Datensouveränität und praxisnahen Unternehmensanwendungen.

Mit **citadelleGPT** und **Microsoft Copilot** bieten wir zwei skalierbare Lösungen, die Produktivität steigern, Prozesse automatisieren und Unternehmen sicher in eine KI-gestützte Zukunft führen - **ohne Kompromisse bei Datenschutz, Sicherheit und Compliance.**

NICE TO KNOW

Top Anwendungsfälle für KI

48%

nutzen die KI für die Analyse von Texten

47%

nutzen die KI zur Spracherkennung

34%

nutzen generative KI (Text/Code)

Herausforderungen der KI

27%

fehlt das Wissen über Anwendungsfälle

14%

sind Opfer des Fachkräftemangels

21%

haben rechtliche Unsicherheiten

Chats suchen

Schauen Sie sich vergangene Konversationen an und setzen Sie diese unmittelbar fort.

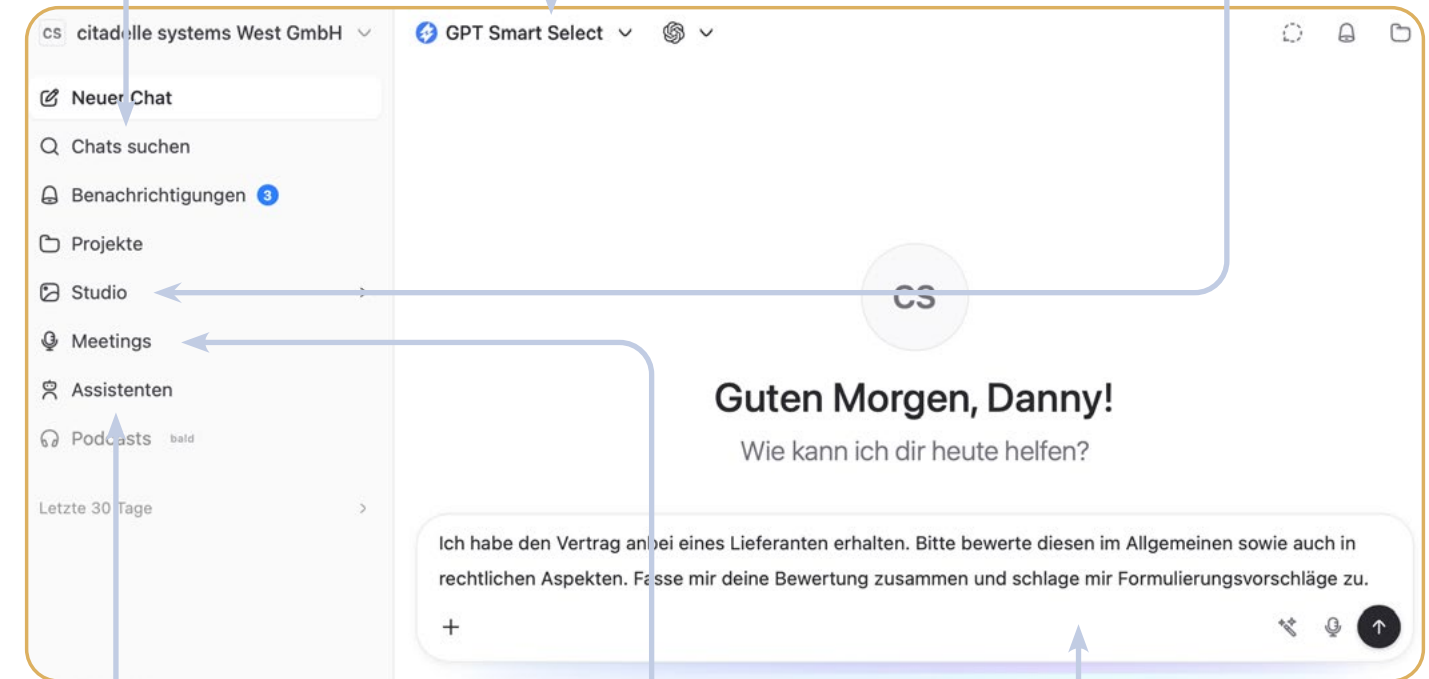
GPT Smart Select

Wählen Sie aus einer Reihe von Sprachmodellen aus. Für Ihre Anfrage wird automatisch das richtige Sprachmodell ausgesucht. Auf Wunsch werden nur europäische Sprachmodelle zur Verfügung gestellt.

Studio

In Ihrem Studio können Sie Bild- und Videomaterial generieren und dieses in Ihrer Galerie verwalten.

citadelleGPT Oberfläche



Assistenten

Geben Sie der KI direkt den richtigen Kontext für Ihre Aufgabenstellung mit. Die KI kann für Sie Marketingberater, Controller, Geschäftsführer oder auch Technikleiter sein.

Meetings

Lassen Sie während eines Videomeetings oder eines Telefonats die Aufnahme mitlaufen, die Ihnen ihr Meeting später transkribiert und eine Zusammenfassung für Sie schreibt.

Chat Fenster

Hier wird die Aufgabenstellung für die KI eingegeben, der sogenannte Prompt.

Für den deutschen Mittelstand

citadelleGPT ist eine in deutschland gehostete Enterpri- se-KI-Plattform, die Künstliche Intelligenz **zentral, flexibel und systemübergreifend** im Unternehmen nutzbar macht.

Sie eignet sich besonders für Unternehmen, die KI **prozessorientiert, abteilungsübergreifend und modell- unabhängig** einsetzen möchten.

Ein Plattformansatz – maximale Freiheit

- Zugriff auf mehrere führende KI-Modelle (z. B. GPT-5.x, Gemini, Claude, Mistral)
- Zentrale Oberfläche statt einzelner KI-Einzellösungen
- Kein Anbieter- oder Modell-Lock-in

KI-Assistenten & Automatisierung

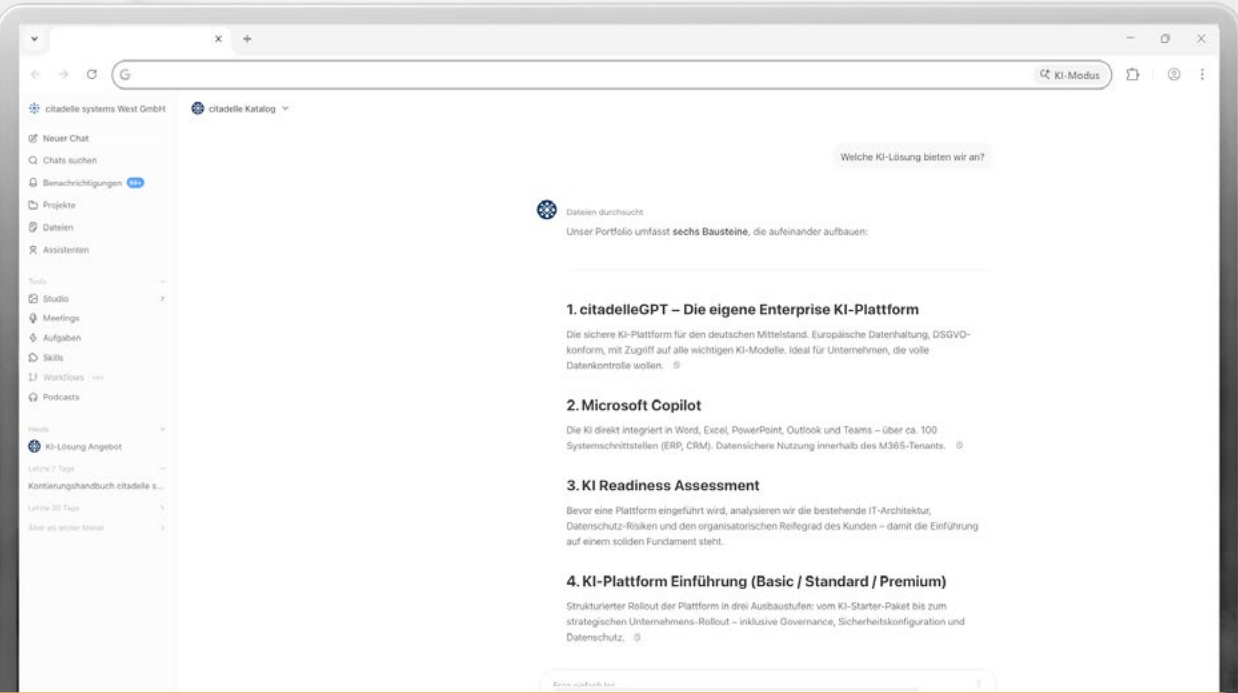
citadelleGPT ermöglicht den Aufbau individueller **KI-Assis- tenten**, die Aufgaben selbstständig übernehmen, und mit Drittsystemen interagieren.

Integration über Microsoft hinaus

- Anbindung an über **1.300 Systeme** (ERP, CRM, DMS, Collaboration, Spezialanwendungen)
- Nutzung interner Daten als kontrollierte Wissensbasis
- Trennung sensibler Datenbereiche (z. B. HR, Finance)

Datenschutz & Kontrolle

- EU-Hosting, Zero-Training-Policy
- DSGVO- & EU-AI-Act-konform
- Detaillierte Steuerung von Zugriffen, Modellen und Funktionen



citadelleGPT ist die richtige Wahl, wenn KI strategisch, skalierbar und über Systeme hinweg eingesetzt werden soll und Sie auf maximalen Datenschutz Wert legen.

citadelleGPT Basic

MODELL DATENSCHUTZ & COMPLIANCE ASSISTENTEN INTEGRATION SERVICES	Modell Nutzung aktueller Sprachmodelle • Es werden alle relevanten, aktuellen Sprachmodelle (LLMs) am Markt unterstützt. • Durch Smart Select sucht die KI für Ihren Prompt das am besten passende Sprachmodell aus. • Kontingente für leistungsstarke Standardmodelle sind bereits enthalten. Für Enterprise-Modelle steht ein monatlich begrenztes Guthaben zur Verfügung, das bei Bedarf kostenpflichtig erweitert werden kann.	✓
	Datenschutz & Compliance Maximaler Datenschutz & maximale Compliance • Die Plattform wird hochverfügbar in Deutschland gehostet. • Es kann festgelegt werden, dass nur europäisch gehostete Sprachmodelle (LLM) genutzt werden dürfen. • Definieren Sie auf Nutzer- oder Gruppenebene exakt, wer Zugriff auf spezifische KI Modelle, Funktionen oder interne Wissensdatenbanken erhält. • Organisieren Sie sensible Unternehmensdaten in isolierten Bereichen. So stellen Sie sicher, dass Informatio- nen z.B. aus der HR-Abteilung niemals für Unbefugte oder andere KI Workflows sichtbar sind. • Einhaltung des EU AI Act, dem eropäischen Gesetz über künstliche Intelligenz.	✓
	Assistenten Assistenten – Ihre Begleiter im Alltag • Unser KI-Assistent ist wie ein digitaler Mitarbeitender, der selbstständig Aufgaben übernimmt: Er versteht Anfragen, führt Schritte automatisch aus und verbindet sich bei Bedarf mit anderen Systemen, um Arbeit wirklich abzunehmen. Er denkt mit, handelt aktiv und sorgt dafür, dass Prozesse schneller, einfacher und zuverlässiger laufen. • Es können beliebig viele Assistenten angelegt werden	✓
	Integration Nahtlose Integration zu anderen Systemen • Es gibt Schnittstellen zu über 1.300 Systemen, darunter ERP, CRM sowie auch Microsoft Tools, wie SharePoint, OneDrive und Outlook • Die KI nutzt diese Quellen als Wissensbasis für präzise, unternehmensspezifische Antworten.	✓
	Services Enthaltene Services • Einmalige Bereitstellung neuer Benutzer • Direkte Ansprechpartner bei Rückfragen • Lizenzmanagement	✓
Einmalige Kosten je Benutzer		49,00 €
Monatliche Kosten je Benutzer		25,00 €

Vertragslaufzeit: 12 Monate

Rabattstafel (gilt nicht auf AddOns):

Ab 25 User:	5% Rabatt
Ab 50 User:	8% Rabatt
Ab 100 User:	12% Rabatt
> 250 User:	Individuelle Anfrage

SINGLE SIGN-ON (SSO)

Dank nativer Unterstützung von Single Sign-On (SSO) und Microsoft Entra ID (Azure AD) wird die Nutzerverwaltung automatisch mit Ihren bestehen- den Sicherheitsstandards synchronisiert.

Monatliche Kosten je SSO Connection:
69,00 € monatlich

DATEN-ANONYMISIERUNG

Personenbezogene Daten (Namen, Adressen, Tele- fonnummern, E-Mail-Adressen, IBANS & Bankkon- ten, Kreditkartennummern, Ausweis- und Passnum- mern) werden bevor sie an das Sprachmodell (LLM) geschickt werden, durch Platzhalter vom System ersetzt und nach Bearbeitung auf den deutschen Servern wieder im Kontext eingesetzt.

Monatliche Kosten:

Bis 20 Benutzer:	69 € monatlich
Bis 50 Benutzer:	119 € monatlich
Bis 100 Benutzer:	179 € monatlich
Bis 250 Benutzer	249 € monatlich

KI dort, wo gearbeitet wird

Microsoft 365 Copilot erweitert die bekannten Office Anwendungen um KI Funktionen.

Die Stärke liegt nicht in einer eigenen Plattform, sondern in der tiefen Integration in Word, Excel, PowerPoint, Outlook und Teams.

Native Office Integration

- **Word:** Texte und Entwürfe direkt im Dokument entwickeln
- **Excel:** Analysen, Trends und Auswertungen per Spracheingabe
- **PowerPoint:** Präsentationen automatisch aus bestehenden Inhalten erzeugen
- **Outlook & Teams:** Zusammenfassungen, Antwortvorschläge und Aufgaben aus Kommunikation ableiten

Nutzung des bestehenden Microsoft Kontexts

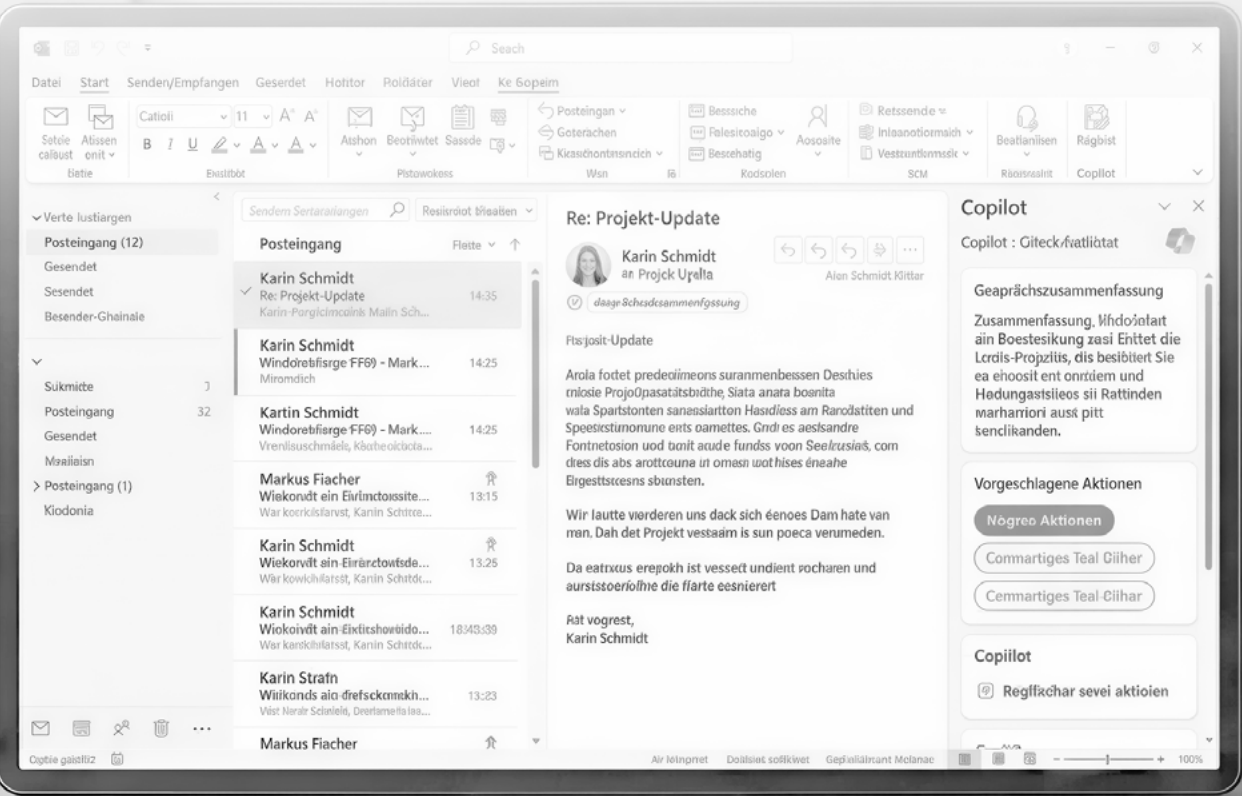
Copilot arbeitet ausschließlich innerhalb des Microsoft 365 Tenants:

- Zugriff nur auf freigegebene Inhalte
- Rollen, Berechtigungs- und Compliance Regeln greifen automatisch
- Keine Nutzung von Unternehmensdaten für KI Training

Fokus auf Microsoft Workflows

Copilot ist ideal für Unternehmen, die:

- stark in Microsoft 365 arbeiten
- KI ohne zusätzliche Plattform nutzen wollen
- Office Prozesse intelligenter machen möchten



Microsoft Copilot Basic

MODELL DATENSCHUTZ AGENTEN INTEGRATION SERVICES	Modell Nutzung aktueller OpenAI Sprachmodelle • Microsoft Copilot nutzt stets die modernsten Azure-OpenAI-Modelle (ChatGPT) für optimale Ergebnisse.	✓
	Datenschutz Maximaler Datenschutz & maximale Compliance • Betrieb in der europäischen Microsoft Cloud (Germany/EU) • Keine Weitergabe von Unternehmensdaten an externe Systeme • Daten bleiben im eigenen Microsoft-365-Tenant • RBAC- und Compliance-Regeln greifen automatisch • Native Integration mit Entra ID, MFA & Conditional Access • Einhaltung des EU AI Act, dem europäischen Gesetz über künstliche Intelligenz.	✓
	Agenten Agenten – Ihre Begleiter im Alltag • Automatisierte Unterstützung beim Schreiben, Analysieren, Planen • Erstellung eigener Copilot Agents via Copilot Studio (separate Lizenz erforderlich) • Es können beliebig viele Assistenten angelegt werden	✓
	Integration Nahtlose Integration zu M365 und weiterer Software • Native Integration in Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams & mehr • Es gibt Schnittstellen zu ca. 100 Systemen, darunter ERP und CRM-Systemen • Die KI nutzt alle freigegebenen Bestandteile des M365 Tenants als Wissensbasis für präzise, unternehmensspezifische Antworten.	✓
	Services Enthaltene Services • Einmalige Bereitstellung neuer Benutzer • Direkte Ansprechpartner bei Rückfragen • Lizenzaktivierung	✓
	Einmalige Kosten je Benutzer	49,00 €
	Copilot (Gültig für alle M365 Pläne) monatliche Kosten*	27,30 €
	Copilot Business (Gültig bei vorhandener M365 Lizenz im Business Plan) monatliche Kosten*	19,40 €

Vertragslaufzeit: 12 Monate
Weitere Laufzeiten und Zahlungsweisen auf Anfrage.

Microsoft Copilot ist die optimale Lösung für KI direkt im Office Arbeitsalltag.

ENTERPRISE KI PLATTFORM SYSTEMVERGLEICH

Welche KI Plattform ist die Richtige für mich?

Die Wahl der richtigen KI Plattform entscheidet darüber, wie effizient, sicher und zukunftsfähig ein Unternehmen arbeitet.

Sowohl citadelleGPT als auch Microsoft Copilot bieten leistungsstarke Möglichkeiten, unterscheiden sich jedoch deutlich in Fokus, Datenschutz, Integrationsgrad und Flexibilität.

Auf dieser Seite zeigen wir Ihnen klar und verständlich, welche Stärken beide Systeme besitzen – und welche Lösung für welche Anforderungen am besten geeignet ist.

So finden Sie schnell heraus, welche Plattform Ihrem Unternehmen den größten Mehrwert bietet.

citadelleGPT

- Entwicklung in Deutschland, speziell für den Mittelstand
 - Direkter Einfluss auf Roadmap & Features
 - Fokus auf pragmatische Use Cases
- Zugriff auf unterschiedliche und aktuelle Sprachmodelle
 - Es wird bei Eingabe automatisch das beste Sprachmodell für den Prompt ausgewählt
- Hosting in Deutschland
 - Hohe Transparenz durch deutsche Architektur
 - Personenbezogene Daten werden vor Verarbeitung anonymisiert (Tokenisierung/Platzhalter)
 - Verarbeitung im europäischen LLM
 - Keine Nutzung als Trainingsdaten
- Über 1.000 Softwarelösungen integrierbar, inkl. Microsoft Produkte sowie für ERP, Ticket, CRM etc.
 - Offene API für eigene Systeme
- Workflow Engine, für einfache Abläufe, über eine GUI bedienbar
 - Geringes bis mittleres Know how erforderlich
 - Fokus auf einfache Bedienbarkeit
- Günstigere Lizenzkosten
 - Preisgarantie für 24 Monate
 - Komplexe Automatismen über externe Automatisierungs-Engine, z.B. PowerAutomate ebenfalls möglich
 - Einführung und Betrieb (Managed Services) preiswerter
 - durch geringere Komplexität

Microsoft Copilot

- Entwicklung in den USA mit Fokus auf den Weltmarkt von Mittelstand bis zu Konzernen
 - Keine Einflussmöglichkeiten auf Weiterentwicklung
 - Globale Innovationsgeschwindigkeit
- nur wenige Sprachmodell (derzeit ChatGPT und Claude) unterstützt.
- Hosting in Europa (Microsoft Azure EU Regionen)
 - Sehr umfangreiche, aber komplexe Datenschutz- und Compliance Einstellungen im M365 Tenant
 - Keine Nutzung als Trainingsdaten
 - Enterprise Security nach Microsoft Standards
- Native, tiefe Integration in den gesamten M365 Tenant (Word, Excel, Teams, Outlook, Planner, SharePoint etc.)
 - Standardschnittstellen für weitere Systeme eher eingeschränkt
 - Erweiterungen über Microsoft Graph API möglich
- Automatisierung über Power Automate
 - Sehr mächtig, aber Expertenwissen notwendig
 - Hohe Komplexität durch Tenant Logik
- Höhere Lizenzkosten
 - Preisgarantie nur 12 Monate, regelmäßige Kostensteigerungen möglich
 - Höherer Aufwand bei Einführung & Betrieb wegen M365 Struktur



Künstliche Intelligenz gibt uns die Freiheit, sich wieder auf das zu konzentrieren, was wirklich Wert schafft.

Warum Lizenzen allein nicht ausreichen – Der Weg zur KI Enterprise Plattform

Die Einführung von KI im Unternehmen beginnt nicht mit dem Kauf von Lizenzen – und endet dort schon gar nicht. Moderne KI Lösungen wie citadelleGPT oder Microsoft Copilot entfalten ihren Wert erst dann, wenn sie strategisch verankert, technisch integriert und organisatorisch begleitet werden.

Genau hier setzt unsere strukturierte Einführung an.

Warum Lizenzen allein scheitern:

Interne Auswertungen und Kundengespräche zeigen: Unternehmen mieten KI Lizenzen – aber nutzen sie kaum. Das Problem ist nicht die Technologie, sondern fehlende Strukturen:

- Ohne Prozesse, Standards und Schulungen entsteht kein Nutzen.
- Unklare Einsatzszenarien verhindern Akzeptanz.
- Fehlende Governance führt zu Unsicherheit bei Datenschutz und Compliance.

Ohne Begleitung bleibt KI ein ungenutztes Potenzial – und wird zur verpassten Chance.

KI Enterprise Plattform Einführung		Basic	Standard
Zielsetzung		Der schnellste Weg in die KI-Praxis. Lizenzen, sichere Einrichtung und praxisnahe Schulung - ideal für Unternehmen, die sofort starten und ohne großen Vorlauf produktiv werden wollen.	Der vollständige Einstieg mit rechtlichen Best-Practices. Zusätzlich zum Starter-Umfang enthält das Paket eine erweiterte Schulungen sowie eine einsatzbereite, standardisierte KI-Richtlinie für das Unternehmen.
BASIS SICHERHEIT & COMPLIANCE	Prüfung technische Basis: Analyse der bestehenden IT- und Sicherheitsarchitektur zur besseren Beurteilung von Use Cases	✗	✓
	Konzeption eines sicheren Zugriffsmodells (Benutzer, Rollen, Rechte)	✗	✓
	Definition von Datenschutz- und Compliance-Rahmenbedingungen	✗	✓
DATA GOVERNANCE	Überprüfung der Datenstrukturen	✓	✓
	Bewertung von Datenmodellierung & Architektur	✗	✓
	Datenklassifizierung in den Bereichen Vertraulichkeit & Relevanz	✗	✓
BASIS-KONFIGURATION	Grundkonfiguration des GPT-Clients	✓	✓
	Umsetzung Datenschutz Best-Practices	✓	✓
USE-CASES	Identifikation Use-Cases: Identifikation von Potenzialen & Vorschläge zur KI-gestützten Optimierung	Abfrage Use-Cases per Fragebogen Aufzeigen Quick-Win-Ideen	Bis zu 3 Interviewtermine mit Key-User (jeweils 1h) Unternehmensrelevante Use-Cases identifizieren, bewertet nach Nutzen, Aufwand und Risiko
	Umsetzung von definierten Use-Cases	Bis zu 8 Stunden	Bis zu 16 Stunden
RICHTLINIE SCHULUNGEN (AUFTeilUNG AUF 1-2 TERMINE)	Erstellung einer Basis KI-Unternehmensrichtlinie	✗	✓
	KI Plattform Training Allgemein	✓	✓
	KI Plattform Inklusive unternehmensbezogener Anwendungsfälle	✗	✓
PROJEKTbegLEITUNG UND -ABSCHLUSS	Prompt Engineering Grundlagen	✓	✓
	Prompt Engineering Erweitert	✗	✓
	Datenschutz	✓	✓
	EU AI Act	✓	✓
	Fester Ansprechpartner bei der Projekteinführung	✓	✓
	Laufende Unterstützung bei Fragen und Problemen	✓	✓
	Dokumentation der Konfiguration	✗	✓
Handlungsempfehlungen für den nächsten Ausbauschritt		✗	✓
Einmalige Kosten		4.800 €	8.000 €

Bei durchgeführtem KI Readiness-Assessment Standard erhalten Sie **10 % Rabatt**, da durchgeführte Vorarbeiten den Aufwand der Durchführung verringern.

Warum Managed KI Services?

KI kann Ihre Produktivität enorm steigern – wenn sie richtig eingesetzt wird. Die Realität zeigt: Viele Unternehmen starten mit KI, nutzen sie aber nur eingeschränkt, riskieren Sicherheitslücken oder verpassen den maximalen Nutzen. Hier kommen unsere Managed Services ins Spiel.

Sicherer Einsatz

KI arbeitet mit Ihren Daten – und sensible Informationen müssen geschützt sein. Unsere Services sorgen dafür, dass Berechtigungen, Datenschutzrichtlinien und Sicherheitskonfigurationen regelmäßig überprüft werden. So vermeiden Sie Risiken und nutzen die KI rechts- und regelkonform.

Maximale Nutzung & Akzeptanz

Viele Unternehmen investieren in KI, ohne dass Mitarbeitende sie effektiv nutzen. Unsere Monitoring-Services, Workshops und Rollenpakete stellen sicher, dass KI wirklich im Arbeitsalltag eingesetzt wird. Ihre Teams profitieren schneller und effizienter.

Kontinuierliche Optimierung

KI lernt nicht von selbst, wie sie optimal eingesetzt wird. Mit Managed Services überwachen wir Ihre Nutzung, optimieren Prompts, Workflows und Agents und entwickeln neue Use Cases. So steigt die Produktivität kontinuierlich, und Ihre KI wird Teil Ihrer Wertschöpfung.

Innovation ohne Stress

Unsere Stundenpakete für die Use-Case Weiterentwicklung sowie die regelmäßigen Strategiesgespräche sorgen dafür, dass Ihr Unternehmen stets am Puls der KI Entwicklung bleibt – ohne dass Sie sich selbst um Updates oder Experimente kümmern müssen.

- Sicherheit & Compliance**

Managed Services überwachen Berechtigungen, Richtlinien und Datenzugriffe – für einen sicheren und regelkonformen KI Einsatz.
- Effizienz & Produktivität**

Wir optimieren Workflows, pflegen Prompts und entwickeln Use Cases, damit Ihre Teams Copilot produktiv und effizient nutzen.
- Fokus auf Ihr Kerngeschäft**

Managed Services entlasten Ihre IT und Fachbereiche. Wir übernehmen Überprüfung, Optimierung, Governance und Support. Sie konzentrieren sich auf Ihr Business – wir kümmern uns um Ihre KI.

Managed KI Services		Basic	Standard	Premium
NUTZUNGS-REPORTS	• Analyse aktiver Lizenzen • Auswertung der tatsächlichen Nutzung • Erkennung von ungenutzten Lizenzen, Power-Usern und Schulungsbedarf • Empfehlungen zur Lizenzoptimierung	✓	✓	✓
	Überwachung citadelleGPT- /Copilot-Status & -Änderungen • Monitoring des Copilot-Status im Microsoft-365-Tenant * • Beobachtung von Roadmap, Message Center & Release Notes • Bewertung, welche Änderungen relevant oder kritisch für den Kunden sind • Proaktive Information bei Funktions-, Lizenz- oder Sicherheitsänderungen	✓	✓	✓
ÜBERWACHUNG	Prüfung relevanter M365-Sicherheitsrichtlinien * • Conditional Access • Zugriff auf SharePoint & OneDrive • Abgleich mit Copilot-Nutzung („darf die KI das sehen?“) • Empfehlung von Anpassungen zur Risikominimierung	✓	✓	✓
PRÜFUNG	Monatlicher Kurzstatus (per Mail)	✓	✓	✓
STATUS	• Offene KI-Sprechstunde (remote) • Support bei konkreten Aufgaben, Prompt-Formulierungen, Problemen & Fehlverhalten • Live-Demos & Tipps	✗	1h / Monat	1h / Monat
KI SPRECH-STUNDE	Monatlicher Newsletter mit hilfreichen Prompts (1 x monatlich)	✗	✓	✓
NEWS	Prompt Unterstützung/Optimierung • Sichtung wiederkehrender Arbeitsabläufe • Identifikation von Automatisierungspotenzial	✗	✓	✓
PROMPTS	Zugriff auf Prompt-Bibliothek • Bereitstellung einer applikations- und kontextbezogenen Prompt-Sammlung • Zugriff auf neue und effiziente Prompts • Optimierung eigener Eingaben	✗	✓	✓
BIBLIOTHEK	Use-Case Weiterentwicklung / Optimierung: • Workshops mit einzelnen Fachbereichen • Entwicklung maßgeschneiderter Use Cases • Unterstützung bei der Anlage von Assistenten / Agenten • Übergabe & Einweisung	✗	bis zu 3h / Monat Unterstützung	bis zu 6h / Monat Unterstützung
USE-CASE	Quartalsweises Strategiemeeting • Vierteljährliches Strategiemeeting • Review der Nutzung, Produktivität und Sicherheit • Strategische Empfehlungen • Abstimmung der nächsten Schritte	✗	✗	✓
REVIEW	Bevorzugte Bearbeitung von Anfragen • Schnellere Reaktionszeiten • Fester Ansprechpartner • Eskalationsmanagement	✗	✗	✓
PRIORISIERTER SUPPORT	Monatliche Kosten citadelleGPT	390 €	990 €	1.990 €
	Monatliche Kosten Copilot	490 €	1.090 €	2.090 €

Laufzeit 24 Monate | Angebote nur für Gewerbetreibende. Preise zzgl. gesetzlicher MwSt.
* nur bei Microsoft CoPilot

Schulungen für Ihre KI Enterprise Plattform

Wenn Sie bereits eine KI Enterprise Plattform im Einsatz haben oder Ihre Mitarbeitenden gezielt nachschulen möchten, unterstützen wir Sie mit praxisnahen und zielgruppengerechten Trainings.

Unsere Schulungen stärken die Kompetenz Ihrer Teams im täglichen Umgang mit Lösungen wie citadelleGPT und Microsoft Copilot und sorgen dafür, dass Potenziale nicht nur erkannt, sondern auch aktiv genutzt werden.

Ob Grundlagen für Einsteiger, anwenderorientierte Workshops oder Spezialtrainings für Fachbereiche – wir vermitteln genau das Wissen, das Ihre Organisation braucht, um KI effizient, sicher und gewinnbringend einzusetzen.

Unser Ziel: Ihre Mitarbeitenden befähigen, KI selbstbewusst und produktiv in ihren Arbeitsalltag zu integrieren – für maximale Wirkung Ihrer bestehenden Plattform.

Enterprise KI Plattform Training citadelleGPT und Microsoft Copilot (Weitere auf Anfrage)		Standard	Premium
ALLGEMEIN PLATTFORM PROMPTS PROMPTS ERWEITERT	KI Plattform Allgemein - Einführung in generative KI - Einführung zu Datenschutz und citadelleGPT / Copilot - Übersicht Funktionsumfang - Ausblick & Tipps	✓	✓
	KI Plattform Inklusive unternehmensbezogener Anwendungsfälle - Erweiterte Schulung inkl. konkreten Anwendungsfällen in den Tools - Einführung in Assistenten / Agenten	✗	✓
	Prompt Engineering Grundlagen - Was sind gute Prompts? - Wie schreibe ich gute Prompts? - Welche Möglichkeiten habe ich mit generativer KI? - GenAI Möglichkeiten	✓	✓
	Prompt Engineering Erweitert - Erweitertes Prompting - Prompt Frameworks - Prompt Methoden - Text-to-Image	✗	✓
Einmalige Kosten		1.200 €	2.800 €

Angebote nur für Gewerbetreibende. Preise zzgl. gesetzlicher MwSt.

Auf Wunsch stellen wir Ihnen ein individuelles Trainingsprogramm zusammen.

Matthäus Kandzia

KI Beratung
02351 / 67 25 73 00
matthaeus.kandzia@west.citadelle.ag



Individuelle KI Lösungen –
exakt auf Ihren Use-Case abgestimmt

Nicht jeder Anwendungsfall lässt sich mit einer Standard KI Lösung optimal abbilden. Deshalb entwickeln wir für Sie maßgeschneiderte KI- und Automatisierungs-Konzepte, die exakt zu Ihrenfachlichen Anforderungen, technischen Rahmenbedingungen und Geschäftsprozessen passen. Unsere Expertise reicht dabei von der intelligenten Prozessautomatisierung über datenbasierte Analysemodelle bis hin zu eigenständig entwickelten KI Anwendungen, die tief in Ihre Systemlandschaft integriert werden können.

Wenn Standard nicht reicht –
entwickeln wir Ihr individuelles KI Konzept

Auf Wunsch erstellen wir für Sie vollständige, individuell zugeschnittene KI Lösungen – inklusive Konzeption, Umsetzung und Integration. Dabei profitieren Sie von der Stärke unserer Unternehmensgruppe: Mehr als 7 erfahrene Softwareentwickler stehen bereit, um komplexe Anforderungen professionell und effizient umzusetzen.

Wir unterstützen Sie bei:

- der Entwicklung maßgeschneiderter KI- und Automatisierungs-Lösungen
- der Automatisierung von Abläufen und der Optimierung bestehender Prozesse
- der Integration von KI Funktionalitäten in Ihre vorhandenen IT-Systeme
- der Entwicklung kompletter, individuell entwickelter Anwendungen
- der sicheren, DSGVO-konformen Implementierung in Ihrem Unternehmen

Ihr Vorteil: Eine Lösung, die wirklich passt

Unser Ziel ist es, Lösungen zu schaffen, die nicht nur technisch funktionieren, sondern echten Mehrwert liefern – messbar, skalierbar und verständlich für Ihr Team. Egal ob Sie bestehende Prozesse modernisieren, komplexe Daten besser nutzbar machen oder völlig neue digitale Produkte mit KI Mehrwert entwickeln möchten: Wir begleiten Sie von der Idee bis zum produktiven Einsatz.

Mit uns erhalten Sie eine Lösung, die so individuell ist wie Ihr Unternehmen – und eine technologische Basis, die langfristig trägt.

Herausgeber:

citadelle systems AG
Ringstr. 51
45219 Essen

Telefon: 02054 800 250

E-Mail: kontakt@citadelle.systems

Vertreten durch den Vorstand: Christopher Decker, Sascha Kurth

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß §27 a Umsatzsteuergesetz:
DE325061552

Verantwortlich für Inhalte: Danny Fischer

Version: 2.0.0 vom 06.05.2026

Änderungsvorbehalt: Irrtum und inhaltliche Änderungen sowie Angebotsänderungen vorbehalten.

